

Centro De Ensino Superior Dom Alberto
FACULDADE DOM ALBERTO

Relatório de Autoavaliação 2018 a 2020

Santa Cruz do Sul, 2021

1. Introdução

DADOS DA INSTITUIÇÃO

A. NOME DA IES

Faculdade Dom Alberto - FDA

CÓDIGO: 2687

B. MANTENEDORA

Centro de Ensino Superior Dom Alberto LTDA

C. DEPENDÊNCIA ADMINISTRATIVA

Privada – Particular em Sentido Estrito

D. ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA

Faculdade

E. LOCALIZAÇÃO

Rua Ramiro Barcelos, 892, Centro - Santa Cruz do Sul – RS - CEP

96810-054 - Fone/Fax: (51) 0800 006 6370

Site: www.domalberto.edu.br

Direção Geral: Leandro Xavier Timoteo

F. FASE DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Relatório Integral

Composição da CPA

Designada pela Portaria nº 001/2018, nos termos da lei, a CPA da Faculdade Dom Alberto, composta por representantes da comunidade acadêmica: Coordenadorias de Cursos, Corpo Docente, Corpo Discente, Corpo Técnico-Administrativo e da comunidade externa, assim se apresenta:

Najara Andressa dos Santos	Presidente da CPA
Prof. Luciano Fernandes	Docente
Prof. Emelin Papan	Docente
Prof. Renata Costa Machado	Docente
Prof. Antonio Osório Gonçalves	Docente
Maria Jose Siqueira da Silva	Técnico Administrativo
Ana Carla Loebens	Técnico Administrativo
Larissa Elísie dos Santos Furtado	Técnico Administrativo
Dionizio de Moura Gomes	Discente
Francine Aparecida Schwendler	Discente
Suele Andressa Knoll	Discente
Julia Alessandra dos Santos	Discente
Luana Lídia Ferreira Silva	Discente
Ernane Fiorentin Guterres dos Santos	Represente da sociedade

2. Metodologia

A metodologia de trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA Dom Alberto é delineada com vistas a garantir a execução da proposta pedagógica para formação de alunos em seus cursos de graduação e a atenção ao PPI e PDI, documentos norteadores do desenvolvimento institucional, avaliando a Instituição e seus processos de ensino e aprendizagem. Nesse sentido, além da consulta a esses materiais institucionais e aos Projetos Pedagógicos dos cursos de Graduação, a metodologia de atividades meio e fim serve-se de dados coletados pela CPA e do histórico de avaliações internas e externas que sinalizam informações tanto para uma avaliação diagnóstica e formativa quanto para projetos de melhorias a serem implantadas para desenvolvimento do processo educacional da IES. Dessa forma, a CPA, de acordo com sua função institucional e atribuições definidas em lei, executam as seguintes etapas de avaliação para coleta de dados que subsidiam o (re) planejamento das ações pedagógicas da IES:

1. Sensibilização e Mobilização: através de reuniões com os membros da CPA e técnico-administrativos e de contato com professores e alunos, socializam-se informações sobre a função da CPA, sua atuação e forma de coleta de dados, tendo em vista a aplicação de instrumentos e estratégias de avaliação. O objetivo dessa ação é mobilizar para a participação de toda a comunidade acadêmica - discentes docentes e técnico-administrativos - na autoavaliação.

2. Diagnóstico Institucional: construído a partir da aplicação de instrumentos e estratégias de avaliação e com caráter quantitativo e qualitativo, apresenta informações que permitem contextualizar a situação atual da IES.

3. Autoavaliação: a partir dos aspectos quantitativos e qualitativos das diferentes dimensões de avaliação, obtidos pelo diagnóstico, a autoavaliação apresenta-se como um mecanismo interno para identificação de metas, avaliação de ações executadas e a executar, bem como percepção de necessidades novas para atendimento a demandas que se mostram necessárias.

4. Relatórios de Avaliação Externa: identificados a partir da publicação dos relatórios de avaliação oriundos das comissões do INEP/MEC tanto para os cursos de graduação quanto para a IES.

Para atender as três etapas iniciais anteriormente citadas, a CPA aplica instrumentos de avaliação discente, docente, técnico-administrativo e as coordenações de curso, tendo dessa forma um diagnóstico conciso dos serviços educacionais prestados pela IES a partir dos atores que formam a Instituição. De posse dos dados, a CPA analisa-os e interpreta-os, com vistas a identificar as potencialidades e as fragilidades que dão suporte à projeção de ações e de projetos para atender às demandas educacionais da IES.

No processo de atuação da CPA, há realização de reuniões, para construção e atualização de instrumentos de coleta de dados através de questionários bem como definição de outros mecanismos para a coleta de informações. Atualmente, na IES, existem os seguintes segmentos da comunidade sendo ouvidos/consultados e suportes para coleta de dados:

Segmento	Mecanismo/Instrumento de coleta
Discentes	<ul style="list-style-type: none"> - Questionário de autoavaliação Disciplinas presenciais; - Questionário de autoavaliação atividade meio (centrais administrativas) - Questionário de autoavaliação Disciplinas semipresenciais; - Questionário de autoavaliação das atividades de estágio, monografia e trabalho de curso; - Ouvidoria, SAU.
Técnico administrativo	Questionário de Autoavaliação Setorial, SAU, Ouvidoria.
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> - Questionário de autoavaliação docente; - Questionário de autoavaliação Trabalho de curso; - Questionário de autoavaliação Estágios e Monografias; - Ouvidoria, SAU; - Relato pedagógico C.D.I.

Coordenação de Curso.	Questionário de Autoavaliação, SAU, Ouvidoria.
-----------------------	--

Conforme quadro sintético acima, todos os segmentos que formam a comunidade acadêmica tiveram suas percepções acerca dos serviços prestados pela Instituição.

O corpo discente respondeu em cada semestre questionário para avaliação e autoavaliação de disciplinas presenciais e semipresenciais, bem como atividades de estágio e trabalho de conclusão de curso, além dos serviços setoriais da IES.

Quanto às disciplinas, o instrumento questiona o aluno em relação à metodologia de aprendizagem adotada, planejamento docente e qualidade do material pedagógico; no caso específico das disciplinas na modalidade semipresencial, o discente também avalia o desempenho das tutorias.

Através dos serviços de Ouvidoria e SAU, os estudantes também têm a possibilidade de se manifestar sobre os serviços educacionais prestados à comunidade discente. Todos esses dados são registrados pela CPA.

O segmento técnico-administrativo da IES manifestou-se através de autoavaliação setorial, SAU, ouvidoria para registrar suas impressões sobre os serviços executados e uma reflexão sobre a qualidade dos serviços que os mesmos prestam.

Por meio de formulário específico, o corpo discente e o corpo docente tiveram a possibilidade de se expressar sobre os serviços prestados pelos coordenadores de curso.

A autoavaliação setorial compreende os seguintes eixos, conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixos 5: Infraestrutura física

Os docentes têm a oportunidade de apontar suas percepções sobre as atividades pedagógicas desenvolvidas na IES através da ouvidoria e SAU, além de poder contar diretamente a CDI (Coordenação Didática Institucional), que registra dificuldades e potencialidades do trabalho docente e aponta possibilidades metodológicas de superação de fragilidades e ampliação de talentos, tendo em vista a proposta pedagógica da IES e especialmente sua metodologia de aprendizagem.

Os docentes, através do formulário específico, avaliaram sua percepção sobre os procedimentos administrativos da Instituição, sua relação com os discentes e coordenações de curso. Além disso, avaliam sua gestão de sala de aula, procedimentos didáticos e grau de satisfação com todas as instâncias institucionais.

É importante ressaltar que a metodologia, os instrumentos e os procedimentos definidos para o desenvolvimento das atividades avaliativas, foram propostos considerando a necessidade de diferentes planejamentos para ações distintas:

- a) construção coletiva do instrumento descrita desde a elaboração inicial do instrumento, até a finalização da versão final;
- b) trabalho de campo que descreve um modelo de aplicação;
- c) divulgação dos resultados;
- d) procedimentos de análise.

Destaca-se que há uma construção coletiva de cada instrumento e que todos os instrumentos vêm sendo aperfeiçoados com contribuições da comunidade, como fruto de um processo de discussão, a fim de permitir a equalização de indicadores com o perfil da docência estabelecido, ponderando sobre a importância de cada um para o exercício profissional, perfil este amplamente descrito nos documentos oficiais da Instituição. Os Instrumentos podem ser assim descritos:

1. Autoavaliação discente das disciplinas presenciais;
2. Autoavaliação discente da atividade meio (centrais administrativas);
2. Autoavaliação discente das disciplinas semipresenciais (EAD);

3. Autoavaliação de estágios e monografias e trabalhos de curso;
4. Autoavaliação das centrais administrativas;
5. Autoavaliação docentes disciplinas presenciais;
6. Autoavaliação docente estágios e monografias e trabalhos de curso;
5. Serviço de Ouvidoria;
6. Serviço de atendimento ao usuário (SAU);
7. Relatórios semestrais da Coordenação Didática Institucional sobre o planejamento e ação pedagógica docente;

No processo de elaboração e revisão dos instrumentos avaliativos da CPA, são considerados os objetivos da autoavaliação bem como os cinco eixos conforme nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65 a partir dos quais se elaboram as questões para cada questionário de autoavaliação setorial. Nesse processo, priorizam-se, nos instrumentos de avaliação, questões abertas e fechadas construídas de forma clara e objetiva com o intuito de facilitar a compreensão do correspondente acerca do que é questionado. Com base nos dados coletados nesses instrumentos, procede-se a tabulação de dados com uso do software Sphinx e no ano de 2020, passamos a aplicar a pesquisa de forma online, através do sistema Universa, que permite a análise quantitativa e a projeção dos gráficos. passa-se a fase seguinte de discussão e análise de dados, o que é feita nas reuniões da CPA e posteriormente registradas no RAI.

3. Desenvolvimento

Tendo a finalidade de transformar a Instituição atual em uma instituição ainda mais comprometida com a aprendizagem de todos e ser um eficaz instrumento no processo de reconstrução da educação brasileira, a avaliação institucional, a cada momento, assume posição de destaque dentro da Instituição.

Na Faculdade Dom Alberto, o processo de autoavaliação transcorre com o intuito de identificar as fragilidades e potencialidades no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, promovendo a análise da qualidade da oferta educacional em todos os sentidos. No processo avaliativo são sempre considerados o ambiente externo, as tendências, os riscos e as oportunidades

para a Instituição e para o ambiente interno, incluindo ainda a análise de todas as estruturas da oferta e da demanda.

As orientações e instrumentos utilizados para determinar o processo de autoavaliação institucional apoiam-se na Lei de Diretrizes e Bases 9.394 de 20.12.96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela Instituição, no Decreto 3.860 e na Lei 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior. Também retratam o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a Faculdade Dom Alberto oferece para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

São objetivos da avaliação:

1. Consolidar o compromisso social, científico e cultural da Faculdade Dom Alberto;
2. Construir um planejamento institucional norteado pela gestão democrática e autônoma;
3. Estimular o processo de autoavaliação e autocrítica, como elementos fundamentais para o crescimento pessoal, coletivo e institucional;
4. Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão;
5. Implantar um processo contínuo de avaliação institucional;
6. Incentivar os membros e profissionais da Comissão Própria de Avaliação, no sentido de realizar estudos e pesquisas fundamentadas em suas atividades na comissão;
7. Planejar e redirecionar as ações da Instituição a partir da Avaliação Institucional;
8. Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na Faculdade Dom Alberto;
9. Valorizar a representatividade e a participação como condição para a conquista de um processo avaliatório legitimado pelos que dele participam e se beneficiam.

A CPA Faculdade Dom Alberto qualifica seu projeto de autoavaliação no anualmente. Os objetivos, metas e diagnóstico situacional, bem como os instrumentos de coleta, foram discutidos, construídos e reavaliados a partir deste período conforme projeto anual estabelecido nas reuniões ordinárias. Como todo

processo em curso e em desenvolvimento cada ciclo avaliativo orienta a readequação e a criação de instrumentos eficazes que deem conta de captar e sensibilizar a Instituição como um todo para as melhorias necessárias, sempre observando as diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação, o que indica a necessidade de o trabalho da CPA estar alicerçado em cinco eixos, a saber:

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Esta dimensão tem por objetivos verificar se o planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI; se a Comissão Própria de Avaliação* está implantada e funciona adequadamente, há efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de autoavaliação institucional, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando às informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica; se a IES programa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas.

Indicadores

1. Coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
2. Autoavaliação institucional;
3. Planejamento e ações acadêmico-administrativas a partir dos resultados das avaliações.

O que consta no PDI

1. Instituir mecanismos contínuos de autoconhecimento e avaliação institucional;
2. Etapas bem estruturadas do processo de avaliação Interna e externa e ações de planejamento, a saber:
 - a) Preparação da autoavaliação, estímulo e envolvimento dos diferentes segmentos;

- b) Desenvolvimento de uma programação através de seminários, workshops, reuniões administrativas;
- c) Consolidação, com a incorporação dos resultados encontrados na avaliação e a busca da melhoria destes através do replanejamento.

A CPA assume papel importante neste eixo, sendo balizadora e indutora de sugestões de avaliação e planejamento, tendo seu trabalho organizado em três grandes eixos, assim estruturados:

1) Acompanhamento e análise das dimensões institucionais: o objetivo desse trabalho é identificar o perfil da Instituição e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores. Para sua apresentação é preciso delinear e descrever a dinâmica de seu desenvolvimento;

2) Institucionalização de práticas avaliativas: adoção de uma dinâmica avaliativa com investimentos mais estáveis e duradouros, em contraposição a ações avaliativas pontuais de vocação não estruturante, sendo que as ações são definidas pela relevância, interesse e demanda da Instituição. O encaminhamento do trabalho exige a organicidade da avaliação no cotidiano universitário que inclui, entre outros aspectos, sua integração na agenda institucional como parte da dinâmica cotidiana; decisões partilhadas; participação de diferentes agentes e instâncias; apoio operacional e especialmente tecnológico para agilidade de coleta e análise de dados; definição clara de responsabilidades dos agentes envolvidos; elaboração de manuais técnicos, protocolos, instrumentos de orientação que deem suporte à implementação das atividades avaliativas; agilização da retroinformação instrumentando processos decisórios delimitados.

3) Gestão de resultados para tomada de decisão: a gestão da informação avaliativa para tomada de decisões implica a organização dos resultados obtidos com a realização do Eixo 1, ou seja, acompanhamento e a análise das dimensões institucionais, tendo como referência o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Faculdade, para subsidiar processos de tomada de decisões.

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Esta dimensão visa a avaliar se as propostas constantes do PDI estão sendo adequadamente implementadas, com as funções, os órgãos e os sistemas de administração e gestão adequados ao funcionamento dos cursos e das demais ações existentes, e à efetiva implantação das ações e dos cursos previstos; e se os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são adequadamente utilizados como subsídios para a revisão permanente do PDI, e se são constatadas a existência de ações acadêmicas e administrativas consequentes aos processos avaliativos.

Indicativos

1. Implementação do PDI (ciclo 2018-2022), considerando as metas e as ações institucionais previstas e a estrutura e os procedimentos administrativos.
2. Articulação entre o PDI e os processos de Avaliação.

O que consta no PDI:

1. Desenvolver através de atividades de pesquisa, ensino e extensão, os pilares que norteiam a atuação da Faculdade Dom Alberto (acesso, seriedade e qualidade, trabalho e inovação);
2. Intensificar o acompanhamento dos primeiros passos da vida profissional do egresso da Faculdade Dom Alberto;
3. Desenvolver e programar projetos de cursos de graduação e pós-graduação presenciais e a distância;
4. Incrementar as atividades desenvolvidas nos núcleos de prática profissional;
5. Estimular a discussão sobre os projetos pedagógicos de curso, visando a sua qualificação.

O Projeto Pedagógico define como sendo o seu principal objetivo o de atender às demandas educacionais da sociedade, retratando o modelo de ensino, nos padrões de excelência, a ser oferecido. Declara que a Faculdade reconhece que seu crescimento está vinculado à melhoria da qualidade do ensino e da aprendizagem, à melhoria do seu prestígio junto à comunidade acadêmica e junto ao seu público-alvo que é a sociedade e que a qualidade passa necessariamente

pela escolha metodológica da Instituição: a Aprendizagem Baseada em Problemas que desde 2012/01 norteia as ações de ensino.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Esta dimensão tem por objetivos verificar se as ações de responsabilidade social praticadas pelas IES estão coerentes com o PDI; se as relações da IES com os setores da sociedade resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, incluindo ações para o desenvolvimento socioeconômico e educacional da região; se as ações da IES com vistas à inclusão social resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas; se as ações da IES com vistas à defesa do meio ambiente, do patrimônio cultural e da produção artística resultam de diretrizes institucionais e estão adequadamente implantadas e acompanhadas.

1. Coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais
2. Relações da IES com a sociedade; setor público, setor privado e mercado de trabalho.
3. Relações da IES com a sociedade: inclusão social.
4. Relações da IES com a sociedade: defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

O que consta no PDI:

- Intervir no desenvolvimento local e regional por meio de projetos de pesquisa e extensão socialmente referenciados.
- Aprofundar o processo democrático por meio da crítica às relações de poder e opressão aos grupos marginalizados e/ou minorias.
- Promover reflexões sobre a sociedade brasileira, seus problemas e perspectivas de modo a desenvolver e valorizar a cultura nacional.
- Participar ativamente dos esforços ligados aos programas de parceria público-privada.

- Estabelecer e programar uma política de promoção social orientada pelo ideal de inclusão e acessibilidade
- Promover através dos núcleos de prática profissional a aproximação entre a academia e o mundo do trabalho, projetos de planejamento empresarial e público;
- Prestar a comunidade local e regional assessoria interdisciplinar na luta pela promoção da cidadania e justiça

É importante salientar que além dos objetivos acima, o PDI delinea políticas de educação ambiental planejadas, com ações concretas, pautando o planejamento e a execução, com ênfase especial em:

- a) Formação continuada e permanente da comunidade acadêmica;
- b) Inclusão da questão ambiental e suas implicações em todos os objetos curriculares de forma transversal;
- c) Adoção de práticas ambientais adequadas, corretas e específicas nas esferas institucionais;

O PDI versa também sobre as diretrizes curriculares para as relações étnico-raciais, primando no documento base pela inclusão das diretrizes nos componentes curriculares obrigatórios e optativos, no respeito absoluto pelos direitos humanos, incluindo a plena convivência étnico-racial.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa e extensão.

Esta dimensão tem por objetivos verificar se as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela IES estão coerentes com o PDI; se as atividades realizadas nos cursos de graduação e cursos sequenciais (quando for o caso), na modalidade presencial e a distância, garantem os referenciais mínimos de qualidade desses cursos; se as atividades realizadas nos cursos de pós-graduação (lato sensu), na modalidade presencial e a distância, resultam de diretrizes de ações, são acessíveis ao conhecimento da comunidade, observam rigorosos critérios de qualidade e estão adequadamente implantadas e acompanhadas; além disso, se a IES possui pelo menos 04 (quatro) programas de pós-graduação stricto sensu, todos recomendados pela CAPES, havendo, dentre

estes, no mínimo, um curso de doutorado; se as atividades de pesquisa e de iniciação científica resultam de diretrizes de ações, e estão adequadamente implantadas e acompanhadas, com participação de número significativo de professores e estudantes; se as atividades de extensão resultam de diretrizes de ações adequadamente implantadas e acompanhadas; além disso, se se verifica a sua relevância acadêmica, científica e social no entorno institucional, e a sua vinculação com a formação acadêmica do aluno.

Indicadores

1. Coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais.
2. Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos sequenciais (quando for o caso), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização.
3. Políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos sequenciais (quando for o caso), na modalidade à distância, e suas formas de operacionalização.
4. Políticas institucionais para cursos de pós-graduação (lato sensu e stricto sensu), na modalidade presencial, e suas formas de operacionalização (igual forma para faculdades, universidades e centros universitários).

O que consta no PDI:

A Faculdade Dom Alberto tem explícito em seu PDI, diversas ações previstas para o ciclo 2018-2022:

- a) Atuação do seu corpo docente de forma harmônica, articulada e comprometida com a qualificação do processo de ensino;
- b) Plano de capacitação e expansão do corpo docente, envolvendo a titulação do quadro existente e a contratação de profissionais qualificados.
- c) Produção qualificada de conhecimento científico nas áreas de conhecimento específico;
- d) Atendimento psicopedagógico voltado a alunos com necessidades

especiais educacionais;

- e) Plantões de atendimento ao discente, todos os dias antes do início das aulas;
- f) Oferta de nivelamento para alunos da graduação nas áreas inadequadamente desenvolvidas no Ensino Médio;
- g) Adesão a programas de financiamento estudantil, como FIES, PROUNI;
- h) Uso de plataforma online constituindo o ambiente virtual de aprendizagem (Ava);
- i) Protocolar no sistema e-mec novos cursos de graduação;
- j) Qualificar os projetos pedagógicos dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito;
- k) Obter a renovação do reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito;
- l) Abertura de novos cursos de pós-graduação presenciais;
- m) Ampliação de programas de iniciação científica;
- n) Qualificar os periódicos científicos da faculdade;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Esta dimensão tem por objetivos verificar se as ações de comunicação com a sociedade praticada pela IES estão coerentes com o PDI; se os canais de comunicação e sistemas de informação para a interação interna e externa funcionam adequadamente, são acessíveis às comunidades interna e externa e possibilitam a divulgação das ações da IES; se a ouvidoria está implantada, funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispõe de um pessoal e infraestrutura adequados, e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas.

Indicadores

1. Coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais.
2. Comunicação interna e externa.
3. Ouvidoria

O que consta no PDI

1. Organograma das centrais de relacionamento, Central expansão e Ouvidoria que funcionam como canais de comunicação interno e externo na captação de informações que possibilitem melhorias contínuas do processo de aprendizagem;
2. A Ouvidoria tem como foco de seu planejamento facilitar e agilizar diferentes processos administrativos e pedagógicos agindo com transparência, integridade e respeito;
3. Criação de uma Coordenação de Comunicação Institucional para melhorar a comunicação interna e externa da Faculdade.
4. Criação da central de Suporte ao Aluno, para melhorar a comunicação interna e externa da Faculdade

Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes

Esta dimensão visa verificar se as políticas de atendimento aos discentes da Instituição estão coerentes com as especificadas no PDI; se os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e de divulgação da sua produção estão implantados e adequados; se há adequação das políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pela Instituição e há adequada relação com as políticas públicas e com o contexto social; se há mecanismos adequados para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, para saber o índice de ocupação entre eles, para estabelecer relação entre a ocupação e a formação profissional recebida; além disso, a opinião dos empregadores dos egressos é utilizada para revisar o plano e os programas e existem atividades de atualização e formação continuada para os egressos.

O que consta no PDI

- A) Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação;
- b) Políticas de ensino e ações acadêmicas administrativas para os cursos de pós-graduação;
- c) Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa iniciação científica e extensão;
- d) Políticas e ações de incentivo a difusão de produções acadêmicas, científica e didáticas;
- e) Comunicação com a sociedade e comunidade interna;
- f) Adesão a programas de financiamento estudantil;
- g) Uso de plataforma Online, ambiente virtual de aprendizagem;
- h) Implementação de programas de monitoria nos cursos de graduação;
- i) Núcleo de Atendimento Psicopedagógico;
- j) Executar projetos e programas de ação educacional, social e de trabalho comunitário condizentes com as demandas sociais, educacionais e econômicas;
- k) Núcleos de prática administrativa, contábil com vistas à preparação e inserção no mercado de trabalho bom como a transposição didática da teoria para a prática do conhecimento científico, viabilizando também parcerias que agregam a responsabilidade social e inserção dentro da comunidade local e regional.
- l) Núcleo de prática jurídica, órgão voltado à promoção e coordenação de atividades das disciplinas de estagio supervisionado e de assessoria gratuita a comunidade.

A Avaliação da atividade ensino, pesquisa e extensão, realizada em todo o triênio avaliado, pelo discente foi pautada pelos seguintes objetivos, mantendo os propósitos básicos definidos em 2017 quanto à:

- a) contribuir para o aperfeiçoamento didático-pedagógico dos professores, fornecendo informações sobre seu desempenho, ouvindo o estudante e o próprio professor nesse processo;
- b) fornecer subsídios, especialmente ao Núcleo Docente Estruturante (NDE) e à coordenação de curso, para a realização de um trabalho pedagógico voltado ao docente, visando a seu desenvolvimento profissional;
- c) complementar a leitura feita pela Faculdade sobre os resultados por ela

alcançados quanto à dimensão Organização Didático-Pedagógica;

d) identificar as condições de ensino nos redutos de atuação de professores e estudantes, oferecendo subsídios para ações gestoras.

e) autoavaliar e ajustar os projetos pedagógicos dos cursos;

f) orientar e replanejar ações previstas no PDI quanto à atuação do NED e dos núcleos de prática profissional.

A implantação dessa avaliação, com uma periodicidade semestral, caracteriza uma prática institucionalizada que contribui com o desenvolvimento de uma cultura avaliativa, na medida em que oferece informações que podem gerar aperfeiçoamento do desempenho docente num processo contínuo. Apesar da manutenção dos princípios e dos principais objetivos do projeto inicial, o processo de aperfeiçoamento do trabalho é uma constante. Nesse sentido, foram realizados estudos referentes à exploração de conceitos mais abrangentes que pudessem agregar os professores, os estudantes e as condições de ensino.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Esta dimensão tem por objetivo verificar se as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e as condições de trabalho oferecidas e praticadas pela Faculdade Dom Alberto estão coerentes com seu PDI.

O corpo docente da FDA tem experiência profissional e acadêmica adequadas às políticas constantes nos documentos oficiais da IES, onde 100% têm formação mínima em nível de pós-graduação *lato sensu*; desses, 70% possuem formação mínima em nível de pós-graduação *stricto sensu* e pelo menos 20% possuem o título de doutor.

Se as políticas de capacitação e de acompanhamento do trabalho docente estão implementadas, se o Pano de Carreira Docente está implementado e difundido na comunidade acadêmica, estando a Faculdade Dom Alberto em consonância com a legislação vigente no que se refere a regime de trabalho, ou seja, um terço do corpo docente em regime de tempo integral (Lei. 9.394/1996 –

Art. 52).

Verificar se o perfil (formação e experiência) e as políticas de capacitação do corpo técnico-administrativo estão adequados às políticas constantes dos documentos oficiais da Faculdade está implementado e difundido.

Verificar se o corpo de tutores presenciais tem, no mínimo, graduação na área objeto da tutoria e as políticas para a sua capacitação estão implementadas e acompanhadas. E se o corpo de tutores a distância tem, no mínimo, graduação na área objeto da tutoria e as políticas para a sua capacitação estão implementadas e acompanhadas.

INDICADORES

1. Coerência das Políticas de Pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais.
2. Formação do corpo docente
3. Condições Institucionais para os docentes
4. Condições Institucionais para o corpo técnico-administrativo
5. Formação do corpo de tutores presenciais e suas condições institucionais
6. Formação do corpo de tutores a distância e suas condições institucionais

O que consta no PDI:

- A IES conta com o corpo docente qualificado respeitando as principais orientações vigentes;
- Há formações contínuas em cada semestre fomentadas pela Direção Acadêmica e Coordenação Didática Institucional;
- Organização das Semanas Acadêmica docentes;
- Há um plano de carreira institucionalizado.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão tem por objetivo verificar se a organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados,

sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios estão coerentes com o PDI; se a gestão institucional se pauta em princípios de qualidade, e resulta de diretrizes de ações; se o funcionamento e a representatividades dos Conselhos Superiores e o funcionamento e a representatividade nos colegiados de curso, ou equivalentes, cumprem os dispositivos regimentais e estatutários.

INDICADORES

1. Coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais.
2. Gestão Institucional.
3. Funcionamento, representação e autonomia dos Conselhos Superiores.
4. Funcionamento, representação e autonomia dos colegiados de curso.

O que consta no PDI:

- Implementar uma modernização administrativa da Faculdade Dom Alberto.
- Acompanhar e gerir os dados e metas institucionais.

A Faculdade Dom Alberto exibe coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais. A organização e a gestão da instituição funcionam de forma independente e autônoma na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios estão coerentes com o PDI.

Existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais como as Orientações administrativas, o Regimento Geral da Faculdade, e há um organograma institucional explicitando a hierarquia funcional e a dinâmica de funcionamento da Faculdade, ficando as funções e relações estabelecidas fora do organograma.

As coordenações de apoio são mecanismos de apoio que colaboram no processo educacional da Gestão do sistema educacional da IES. A Coordenação Didática Institucional foi instituída no ano 2013 atuando na qualificação das atividades de ensino, assessorando docentes e coordenadores de curso na

melhoria contínua dos processos pedagógicos e na construção de instrumentos didáticos compatíveis e alinhados a linha metodológica da Instituição.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira da IES está coerente com a especificada no PDI; se há adequação entre a proposta de desenvolvimento da IES, incluindo-se a captação de recursos, o orçamento previsto, a compatibilidade entre cursos oferecidos e as verbas e os recursos disponíveis, se existe controle entre as despesas efetivas e as referentes à despesa corrente, de capital e de investimento; e se existem políticas de aquisição de equipamentos e de expansão e/ou conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão.

O que consta no PDI:

A forma pela qual a Instituição sem fins lucrativos se mantém é destacado em documentos: os balanços patrimoniais, demonstrações de resultados e notas explicativas às demonstrações financeiras.

Para o desenvolvimento de suas atividades, cumprimento de sua missão com ênfase no acesso, na qualidade e na seriedade dos serviços educacionais prestados, os indicadores financeiros mostram-se adequados, tendo em vista que as metas apresentadas no PDI vigente estão sendo cumpridas.

No processo avaliativo desenvolvido pela CPA, observa-se que a gestão da faculdade investe recursos que promovam o desenvolvimento da instituição, uma vez que existe novos equipamentos são adquiridos de acordo com as necessidades, há uma expansão e conservação do espaço físico necessárias à adequada implementação dos programas de ensino, pesquisa e extensão. Nessa perspectiva, evidencia-se que as metas explicitadas no PDI são articuladas a um processo de gestão econômico-financeira que possibilita os investimentos.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Esta dimensão tem por objetivos verificar se a infraestrutura física da IES, especialmente a de ensino e pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação, está coerente com a especificada no PDI; se há instalações gerais para o ensino, para a pesquisa, para a prática de esportes, atividades culturais e

de lazer, espaços de convivência e laboratórios didáticos e de pesquisa em quantidade e qualidade adequadas; se há nos pólos para educação à distância, instalações gerais para o ensino e para a pesquisa, incluindo laboratórios, em quantidade e qualidade adequadas; se podem ser verificadas ações adequadas de atualização e ampliação do acervo bibliográfico e dos serviços das bibliotecas.

INDICADORES

1. Coerência Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais;
2. Instalações gerais;
3. Instalações gerais nos pólos para educação à distância (indicador exclusivo para IES* credenciada para modalidade à distância – EAD*);
4. Biblioteca: acervos físico e eletrônico, serviços e espaço físico;
5. Bibliotecas dos pólos para educação à distância: acervo, serviços e espaço físico (indicador exclusivo para IES* credenciada para modalidade à distância – EAD*).

As metas que constam no PDI são:

1. Prover a Faculdade Dom Alberto com a manutenção dos prédios em todos os aspectos;
2. Controlar e fiscalizar obras que serão executadas por empresas terceirizadas;
3. Plano de prevenção contra incêndio;
4. Viabilização e melhoria da acessibilidade;
5. Atualização e melhoria contínua do acervo bibliográfico.

5. Análise dos Resultados 2020

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Devido a pandemia que deu início no mês de março de 2020 e cumprindo as diretrizes do Ministério da Educação (MEC), a partir da Portaria nº 343, de 17 de março de 2020, entre outros atos legais pertinentes, a Faculdade Dom Alberto utilizou a estratégia da realização de atividades “on-line” Síncronas remotas

regulares, em tempo real ,em relação aos objetivos de conhecimento e, ofertas de atividades “on-line” Assíncronas regulares em relação aos conteúdos.

As propostas constantes no PDI da Faculdade Dom Alberto estão sendo ajustadas e adequadas ao funcionamento dos cursos atuais, sofrendo o corpo do texto adequações necessárias apontadas no último relatório parcial.

Identificam-se neste período 2020, ações propositivas no que tange:

- a) Planejamento de ações visando à melhoria contínua dos processos de comunicação interna;
- b) Análise do RAI 2019 com as sugestões de melhoria pelas coordenações de curso e centrais administrativas com o intuito de deliberar ações propositivas na resolução das fragilidades apontadas.

A Comunidade acadêmica tem apropriação do PDI e do Relatório de autoavaliação Institucional, existindo coerência, ajustes e implementação das ações propostas pela CPA. Carece a Instituição de um plano de gestão mais amplo integrando os órgãos superiores.

A metodologia de ensino inserida no semestre 2012/01(ABP), através de instrumentos didáticos padronizados e específicos, foi consolidada sendo que, ao término do semestre acadêmico, as avaliações aplicadas aos discentes são analisadas e sistematizadas pela CPA, traduzindo algumas situações de melhoria contínua nos processos pedagógicos e apontando caminhos de superação e melhoria no processo de ensino aprendizagem, bem como a satisfação dos mesmos em relação às implementações. É importante salientar o caráter processual da prática pedagógica que, semestre a semestre, é acrescida de sugestões de melhoria, tendo em vista que o processo educacional é mutável e transitório.

Dentro do período foram traçadas as seguintes estratégias de planejamento:

- a) Revisão e melhoria contínua dos instrumentos didáticos;
- b) Formação continuada semestral: análise situacional; autoavaliação Institucional e didáticas específicas que auxiliam na melhoria da relação ensino aprendizagem;

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Observou-se, no processo de avaliação, que existe articulação do PPI com o PDI, com as práticas e atividades de ensino, extensão, gestão acadêmica e avaliação institucional. Quanto à coerência das propostas do PDI com a realidade institucional e cumprimento de cronograma, verificou-se um avanço na consolidação dos dados de avaliação da expansão institucional e demais propostas descritas no PDI. As evidências mostram que, na prática, as ações acadêmicas e administrativas da IES em sua maioria estão implantadas e consolidadas. Assim sendo na análise dos dados coletados, no cruzamento das informações extraídas das comissões do MEC vindas por conta da autorização de de alguns curso de graduação.

- a) Os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem e Fisioterapia promoveu as adequações necessárias, atualizando o PPC no que tange as bibliografias utilizadas e a matriz de conhecimentos de cada plano de ensino;
- b) No que tange a previsão de cursos de pós graduação, nenhum dos previstos no PDI, foram ofertados em 2020;
- c) Quanto a iniciação científica, as iniciativas concentraram-se apenas em publicações das revistas de Direito, Ciências Contábeis, Administração, Letras, Saúde e Educação.
- d) O projeto de Ação Social aberto a comunidade foi feito de forma online onde tivemos a arrecadação de doações através de drive thru, bem como tivemos a arrecadação de alimentos não perecíveis nas campanhas de vestibulares, para doação a comunidade.
- e) Quanto às políticas de educação ambiental, direitos humanos e relações étnico raciais são frágeis as ações, restringindo-se apenas o indicativo destas resoluções nas ementas dos cursos de graduação, indicando menções a cerca do tratamento didático dos direitos humanos e educação étnico racial.

Algumas ações propositivas foram intensificadas em 2020, como o Núcleo de Acessibilidade e Psicopedagogia e de acessibilidade, para o cumprimento da legislação vigente e das orientações pedagógicas emanadas pela política de inclusão. Percebe-se em 2020 uma ampliação ao atendimento de estudantes no ensino superior com necessidades educativas especiais, conforme censo cinco estudantes da graduação são atendidos pelo Núcleo de Acessibilidade e

Psicopedagogia.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dentro do processo de autoavaliação ocorrido dentro de cada semestre, objetiva-se levantar as fragilidades e potencialidades na visão dos discentes sobre o trabalho pedagógico realizado pelos docentes, bem como os processos pedagógicos envolvidos em ensino, pesquisa e extensão. Foram coletadas informações para este relatório a partir dos seguintes dados:

Os formulários de autoavaliação Institucional CPA RAI 2020(em anexo) foram aplicados junto à comunidade acadêmica nos entre os dias 01 de julho à 25 de julho no 1º semestre e entre os dias 30 de novembro à 12 de dezembro do 2º semestre. Os formulários foram aplicados via sistema. Após a coleta dos dados, é extraído o relatório do software Universa, onde todas as questões são gerado gráficos por cada disciplina.

Na análise dos gráficos gerados no semestre de 2020.1 e 2020.2, identifica-se as seguintes potencialidades:

- a) Contextualização dos conhecimentos previstos no plano de ensino e no planejamento didático institucional;
- b) Obteve planejamento e organização das aulas síncronas;
- c) O material docente instiga e desperta a curiosidade do discente por utilizar situações fáticas e reais;
- d) O material apresenta domínio da linguagem padrão, capacidade de observação e ele prepara bem o aluno para concursos públicos;
- e) Os instrumentos didáticos são claros, objetivos e pertinentes para solucionar os problemas propostos pelo professor;
- f) Há uma motivação que estimula o aluno a aprender;
- g) A metodologia estimula e prepara melhor os alunos a concursos e exames externos;
- h) As atividades propostas são bem formuladas e os conteúdos são complexos;
- i) Desenvolve a argumentação e a oralidade;
- j) A problematização e o estudo de caso são elementos norteadores que qualificam a produção de pesquisa e extensão;

l) O docente obteve estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) no ensino digital durante a pandemia.

Fragilidades apresentadas em 2020.1

- No curso de Administração identificamos algumas fragilidades em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas na disciplina, esse indicador foi apontado nas disciplinas de Governança Corporativa e Introdução à Economia.

- No curso de Ciências Contábeis foi identificado fragilidade no quesito referente a obter planejamento e organização das aulas, em relação ao professor demonstrar domínio do conhecimento da disciplina, a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados, a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE, esses indicadores foram apontados na disciplina de Contabilidade de Custos II. Em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas, esse indicador foi apontado para as disciplinas de Contabilidade Pública, Controladoria, Introdução à Economia, Contabilidade Agrária;

- No curso de Direito identificamos algumas fragilidades no quesito referente ao planejamento e organização das aulas, em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas e cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição. Esses indicadores foram apontados nas disciplinas de Direito Internacional Privado e Direito Internacional Publico.

- No curso de Fisioterapia identificamos algumas fragilidades no quesito referente ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas e em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição. Esses indicadores foram apontados na disciplina de Fisioterapia na Saúde do Trabalhador

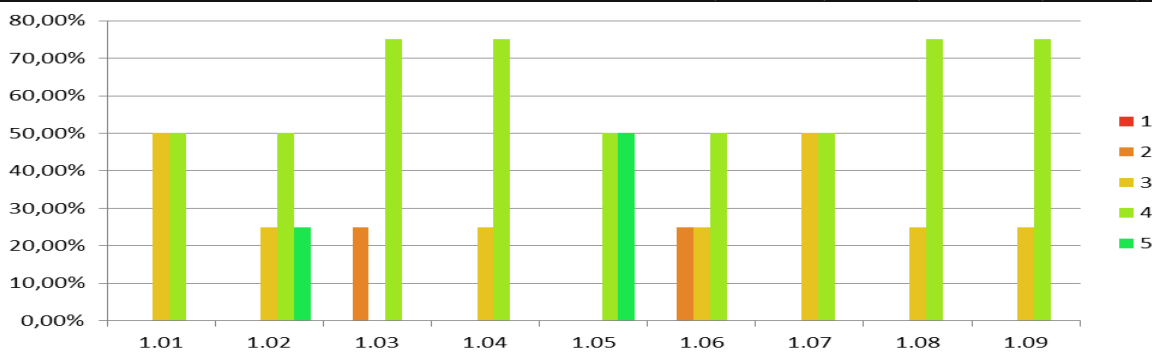
Gráficos 2020.1 – Amostragem – Maiores Fragilidades

Governança Corporativa

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

Questão	1	2	3	4	5	
1.01	Como você avalia o professor em relação a obter planejamento e organização das aulas	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%

	síncronas?					
1.02	Como você avalia o professor em relação a demonstrar domínio do conhecimento da disciplina?	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
1.03	Como você avalia as estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) adotadas pelo professor no ensino digital durante a pandemia?	0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%
1.04	Como você avalia o professor em relação a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados?	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
1.05	Como você avalia o nível de exigência das atividades assíncronas disponibilizadas no portal pelo professor?	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%
1.06	Como você avalia o professor em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas?	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%	0,00%
1.07	Como você avalia o professor em relação a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE?	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
1.08	Como você avalia o professor em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição?	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
1.09	Como você avalia o professor em relação a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital?	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%
Total Geral:		0,00%	25,00%	0,00%	75,00%	0,00%

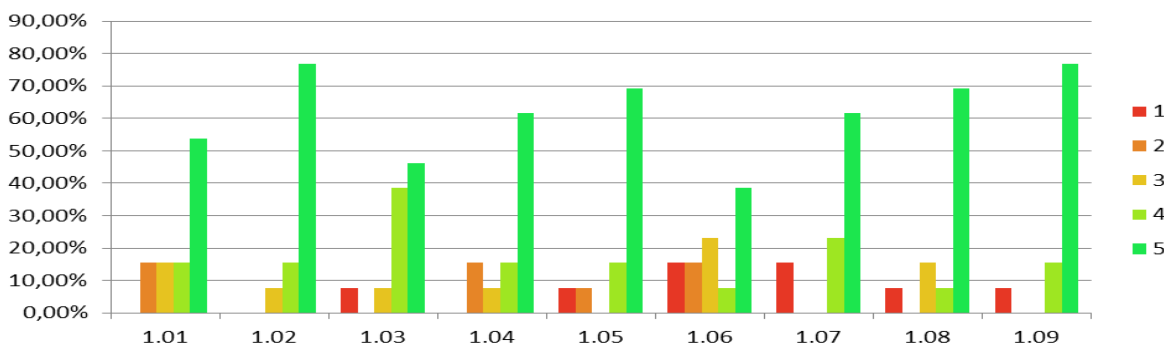


Introdução à Economia

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

Questão	1	2	3	4	5	
1.01	Como você avalia o professor em relação a obter planejamento e organização das aulas síncronas?	0,00%	15,38%	15,38%	15,38%	53,85%
1.02	Como você avalia o professor em relação a demonstrar domínio do conhecimento da disciplina?	0,00%	0,00%	7,69%	15,38%	76,92%
1.03	Como você avalia as estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) adotadas pelo professor no ensino digital durante a pandemia?	7,69%	0,00%	7,69%	38,46%	46,15%

1.04	Como você avalia o professor em relação a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados?	0,00%	15,38%	7,69%	15,38%	61,54%
1.05	Como você avalia o nível de exigência das atividades assíncronas disponibilizadas no portal pelo professor?	7,69%	7,69%	0,00%	15,38%	69,23%
1.06	Como você avalia o professor em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas?	15,38%	15,38%	23,08%	7,69%	38,46%
1.07	Como você avalia o professor em relação a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE?	15,38%	0,00%	0,00%	23,08%	61,54%
1.08	Como você avalia o professor em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição?	7,69%	0,00%	15,38%	7,69%	69,23%
1.09	Como você avalia o professor em relação a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital?	7,69%	0,00%	0,00%	15,38%	76,92%
Total Geral:		0,00%	0,00%	7,69%	15,38%	76,92%



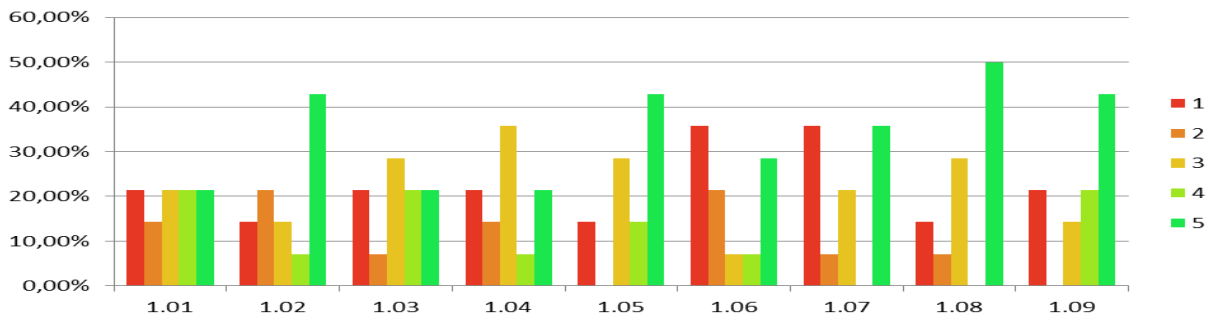
Contabilidade de Custos II

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

Questão

		1	2	3	4	5
1.01	Como você avalia o professor em relação a obter planejamento e organização das aulas síncronas?	21,43%	14,29%	21,43%	21,43%	21,43%
1.02	Como você avalia o professor em relação a demonstrar domínio do conhecimento da disciplina?	14,29%	21,43%	14,29%	7,14%	42,86%
1.03	Como você avalia as estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) adotadas pelo professor no ensino digital durante a pandemia?	21,43%	7,14%	28,57%	21,43%	21,43%
1.04	Como você avalia o professor em relação a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados?	21,43%	14,29%	35,71%	7,14%	21,43%
1.05	Como você avalia o nível de exigência das atividades assíncronas disponibilizadas no portal pelo professor?	14,29%	0,00%	28,57%	14,29%	42,86%
1.06	Como você avalia o professor em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas?	35,71%	21,43%	7,14%	7,14%	28,57%
1.07	Como você avalia o professor em relação a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE?	35,71%	7,14%	21,43%	0,00%	35,71%

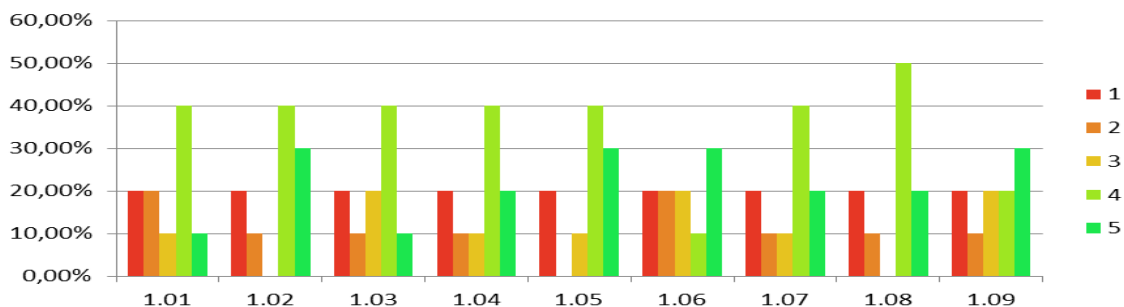
1.08	Como você avalia o professor em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição?	14,29%	7,14%	28,57%	0,00%	50,00%
1.09	Como você avalia o professor em relação a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital?	21,43%	0,00%	14,29%	21,43%	42,86%
Total Geral:		14,29%	0,00%	28,57%	14,29%	42,86%



Contabilidade Pública

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

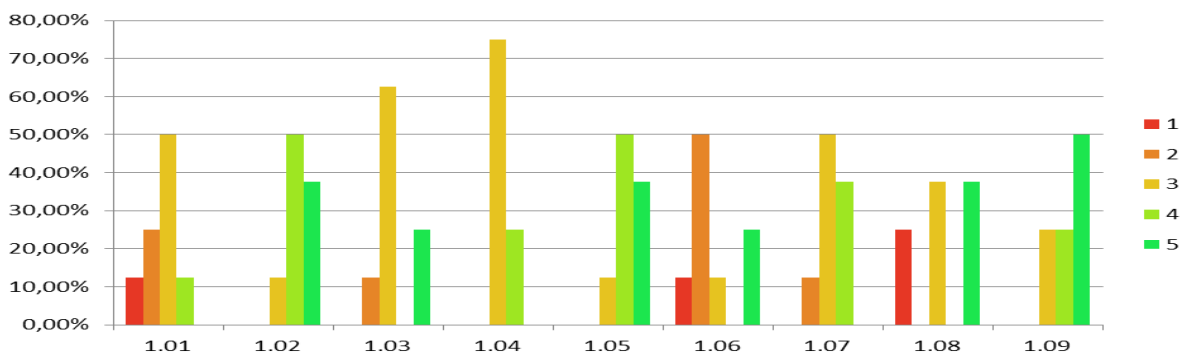
Questão	1	2	3	4	5	
1.01	Como você avalia o professor em relação a obter planejamento e organização das aulas síncronas?	20,00%	20,00%	10,00%	40,00%	10,00%
1.02	Como você avalia o professor em relação a demonstrar domínio do conhecimento da disciplina?	20,00%	10,00%	0,00%	40,00%	30,00%
1.03	Como você avalia as estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) adotadas pelo professor no ensino digital durante a pandemia?	20,00%	10,00%	20,00%	40,00%	10,00%
1.04	Como você avalia o professor em relação a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados?	20,00%	10,00%	10,00%	40,00%	20,00%
1.05	Como você avalia o nível de exigência das atividades assíncronas disponibilizadas no portal pelo professor?	20,00%	0,00%	10,00%	40,00%	30,00%
1.06	Como você avalia o professor em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas?	20,00%	20,00%	20,00%	10,00%	30,00%
1.07	Como você avalia o professor em relação a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE?	20,00%	10,00%	10,00%	40,00%	20,00%
1.08	Como você avalia o professor em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição?	20,00%	10,00%	0,00%	50,00%	20,00%
1.09	Como você avalia o professor em relação a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital?	20,00%	10,00%	20,00%	20,00%	30,00%
Total Geral:		20,00%	10,00%	10,00%	40,00%	20,00%



Controladoria

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

Questão		1	2	3	4	5
1.01	Como você avalia o professor em relação a obter planejamento e organização das aulas síncronas?	12,50%	25,00%	50,00%	12,50%	0,00%
1.02	Como você avalia o professor em relação a demonstrar domínio do conhecimento da disciplina?	0,00%	0,00%	12,50%	50,00%	37,50%
1.03	Como você avalia as estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) adotadas pelo professor no ensino digital durante a pandemia?	0,00%	12,50%	62,50%	0,00%	25,00%
1.04	Como você avalia o professor em relação a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados?	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%
1.05	Como você avalia o nível de exigência das atividades assíncronas disponibilizadas no portal pelo professor?	0,00%	0,00%	12,50%	50,00%	37,50%
1.06	Como você avalia o professor em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas?	12,50%	50,00%	12,50%	0,00%	25,00%
1.07	Como você avalia o professor em relação a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE?	0,00%	12,50%	50,00%	37,50%	0,00%
1.08	Como você avalia o professor em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição?	25,00%	0,00%	37,50%	0,00%	37,50%
1.09	Como você avalia o professor em relação a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital?	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
Total Geral:		25,00%	0,00%	37,50%	0,00%	37,50%

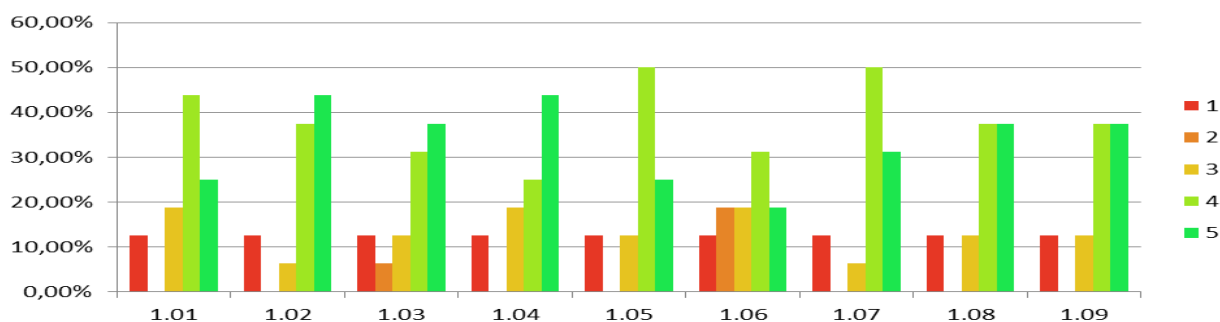


Contabilidade Agrária

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

Questão

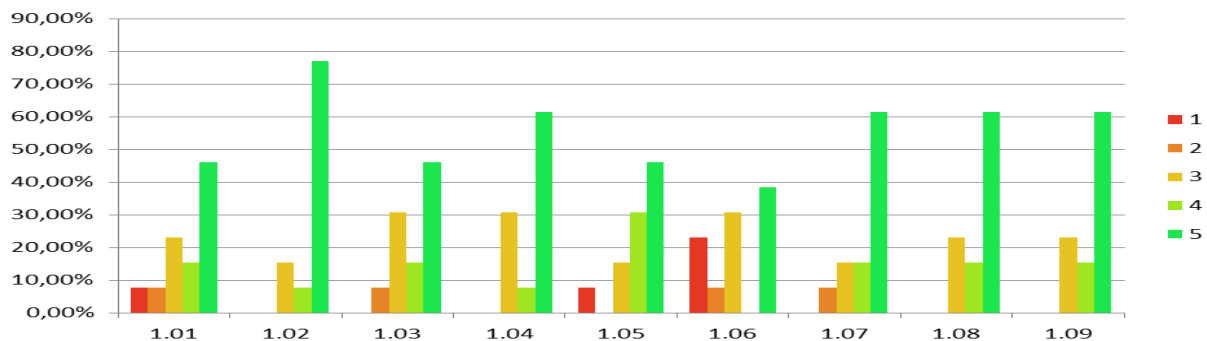
Questão	1	2	3	4	5
1.01	12,50%	0,00%	18,75%	43,75%	25,00%
1.02	12,50%	0,00%	6,25%	37,50%	43,75%
1.03	12,50%	6,25%	12,50%	31,25%	37,50%
1.04	12,50%	0,00%	18,75%	25,00%	43,75%
1.05	12,50%	0,00%	12,50%	50,00%	25,00%
1.06	12,50%	18,75%	18,75%	31,25%	18,75%
1.07	12,50%	0,00%	6,25%	50,00%	31,25%
1.08	12,50%	0,00%	12,50%	37,50%	37,50%
1.09	12,50%	0,00%	12,50%	37,50%	37,50%
Total Geral:	12,50%	0,00%	18,75%	25,00%	43,75%



Introdução à Economia

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

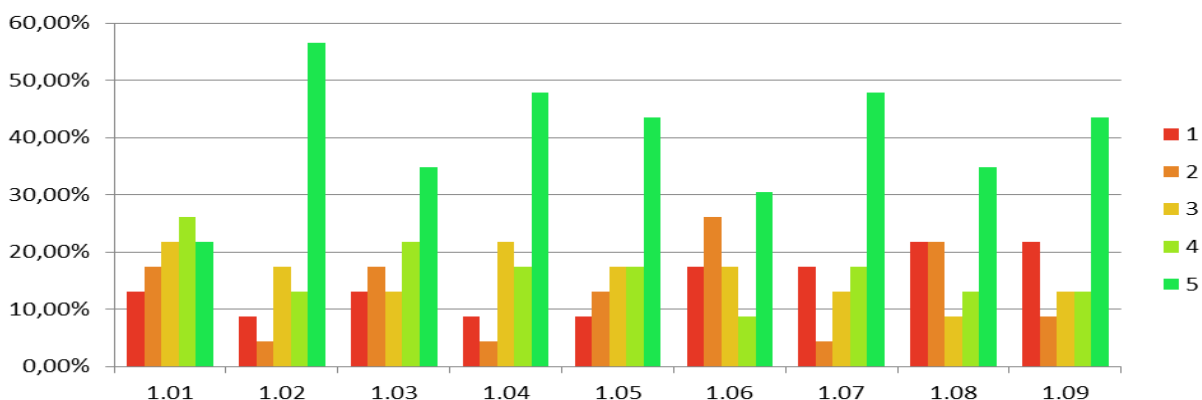
Questão	1	2	3	4	5
1.01	7,69%	7,69%	23,08%	15,38%	46,15%
1.02	0,00%	0,00%	15,38%	7,69%	76,92%
1.03	0,00%	7,69%	30,77%	15,38%	46,15%
1.04	0,00%	0,00%	30,77%	7,69%	61,54%
1.05	7,69%	0,00%	15,38%	30,77%	46,15%
1.06	23,08%	7,69%	30,77%	0,00%	38,46%
1.07	0,00%	7,69%	15,38%	15,38%	61,54%
1.08	0,00%	0,00%	23,08%	15,38%	61,54%
1.09	0,00%	0,00%	23,08%	15,38%	61,54%
Total Geral:	0,00%	0,00%	30,77%	7,69%	61,54%

**Direito Internacional Privado**

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

Questão	1	2	3	4	5
1.01	13,04%	17,39%	21,74%	26,09%	21,74%
1.02	8,70%	4,35%	17,39%	13,04%	56,52%

1.03	Como você avalia as estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) adotadas pelo professor no ensino digital durante a pandemia?	13,04%	17,39%	13,04%	21,74%	34,78%
1.04	Como você avalia o professor em relação a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados?	8,70%	4,35%	21,74%	17,39%	47,83%
1.05	Como você avalia o nível de exigência das atividades assíncronas disponibilizadas no portal pelo professor?	8,70%	13,04%	17,39%	17,39%	43,48%
1.06	Como você avalia o professor em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas?	17,39%	26,09%	17,39%	8,70%	30,43%
1.07	Como você avalia o professor em relação a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE?	17,39%	4,35%	13,04%	17,39%	47,83%
1.08	Como você avalia o professor em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição?	21,74%	21,74%	8,70%	13,04%	34,78%
1.09	Como você avalia o professor em relação a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital?	21,74%	8,70%	13,04%	13,04%	43,48%
Total Geral:		13,04%	17,39%	13,04%	21,74%	34,78%

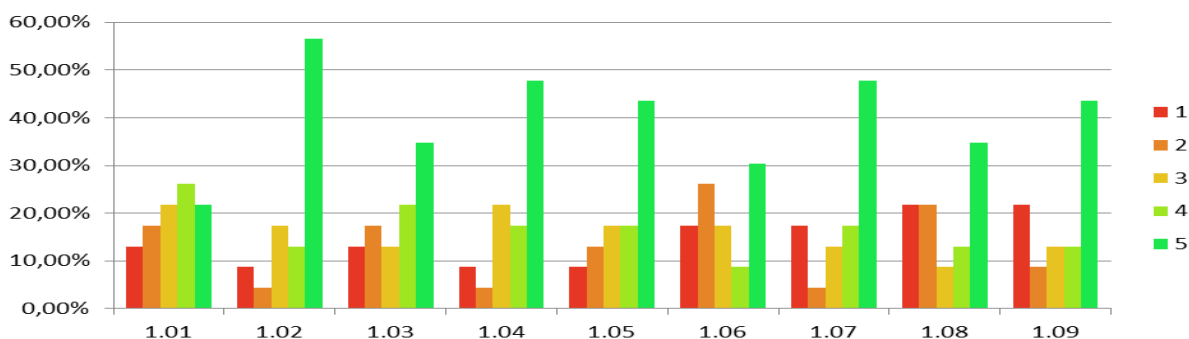


Direito Internacional Público

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

Questão	1	2	3	4	5	
1.01	Como você avalia o professor em relação a obter planejamento e organização das aulas síncronas?	13,04%	17,39%	21,74%	26,09%	21,74%
1.02	Como você avalia o professor em relação a demonstrar domínio do conhecimento da disciplina?	8,70%	4,35%	17,39%	13,04%	56,52%
1.03	Como você avalia as estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) adotadas pelo professor no ensino digital durante a pandemia?	13,04%	17,39%	13,04%	21,74%	34,78%
1.04	Como você avalia o professor em relação a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados?	8,70%	4,35%	21,74%	17,39%	47,83%

1.05	Como você avalia o nível de exigência das atividades assíncronas disponibilizadas no portal pelo professor?	8,70%	13,04%	17,39%	17,39%	43,48%
1.06	Como você avalia o professor em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas?	17,39%	26,09%	17,39%	8,70%	30,43%
1.07	Como você avalia o professor em relação a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE?	17,39%	4,35%	13,04%	17,39%	47,83%
1.08	Como você avalia o professor em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição?	21,74%	21,74%	8,70%	13,04%	34,78%
1.09	Como você avalia o professor em relação a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital?	21,74%	8,70%	13,04%	13,04%	43,48%
Total Geral:		13,04%	17,39%	13,04%	21,74%	34,78%

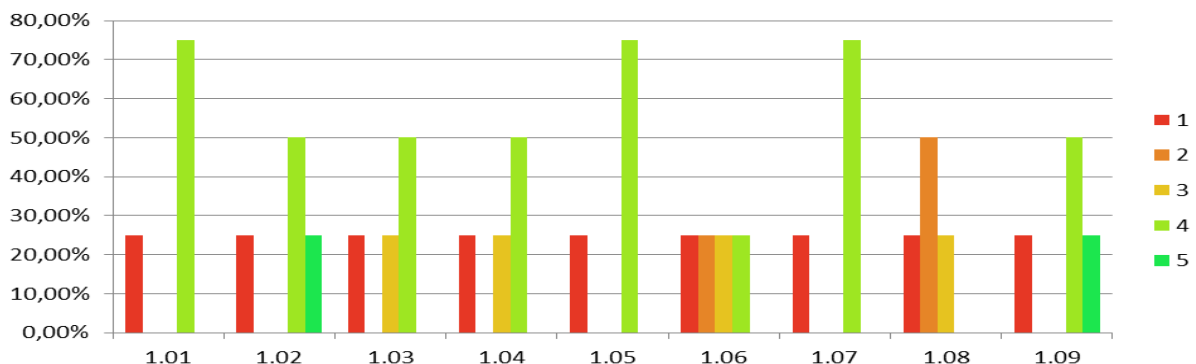


Fisioterapia na Saúde do Trabalhador

Período : 01/07/2020 a 25/07/2020

Questão		1	2	3	4	5
1.01	Como você avalia o professor em relação a obter planejamento e organização das aulas síncronas?	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%
1.02	Como você avalia o professor em relação a demonstrar domínio do conhecimento da disciplina?	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%
1.03	Como você avalia as estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) adotadas pelo professor no ensino digital durante a pandemia?	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%
1.04	Como você avalia o professor em relação a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados?	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%
1.05	Como você avalia o nível de exigência das atividades assíncronas disponibilizadas no portal pelo professor?	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%
1.06	Como você avalia o professor em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas?	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%
1.07	Como você avalia o professor em relação a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE?	25,00%	0,00%	0,00%	75,00%	0,00%
1.08	Como você avalia o professor em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição?	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%

1.09	Como você avalia o professor em relação a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital?	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%
Total Geral:		25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%



Na análise dos gráficos gerados no semestre de 2020.2, identifica-se as seguintes potencialidades:

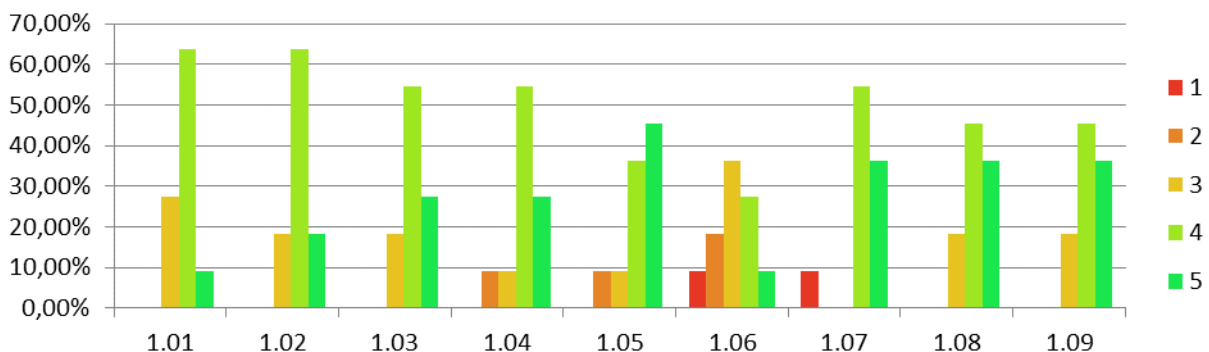
- a) Contextualização dos conhecimentos previstos no plano de ensino e no planejamento didático Institucional;
- b) O material docente instiga e desperta a curiosidade do discente por utilizar situações fáticas e reais;
- c) O material apresenta domínio da linguagem padrão, capacidade de observação e ele prepara bem o aluno para concursos públicos;
- d) Os instrumentos didáticos são claros, objetivos e pertinentes para solucionar os problemas propostos pelo professor;
- e) Há uma motivação que estimula o aluno a aprender;
- f) A metodologia estimula e prepara melhor os alunos a concursos e exames externos;
- g) As atividades propostas são bem formuladas e os conteúdos são complexos;
- h) Desenvolve a argumentação e a oralidade;
- i) A problematização e o estudo de caso são elementos norteadores que qualificam a produção de pesquisa e extensão.

Fragilidades apresentadas em 2020.2

- No curso de Ciências Contábeis identificamos algumas fragilidades no quesito referente ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas. Esse indicador foi apontado na disciplina de Contabilidade Fiscal II.
- No curso de Enfermagem Identificamos algumas fragilidades no quesito referente a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital. Esse indicador foi apontado na disciplina de Prática em Pesquisa Clínica II.

Gráficos 2020.2 – Amostragem – Maiores Fragilidades

Contabilidade Fiscal II						
Período : 30/11/2020 a 13/12/2020						
Questão		1	2	3	4	5
1.01	Como você avalia o professor em relação a obter planejamento e organização das aulas síncronas?	0,00%	0,00%	27,27%	63,64%	9,09%
1.02	Como você avalia o professor em relação a demonstrar domínio do conhecimento da disciplina?	0,00%	0,00%	18,18%	63,64%	18,18%
1.03	Como você avalia as estratégias de ensino (questões postadas, vídeos aulas, links, áudios, sala de aula online síncrona e grupos) adotadas pelo professor no ensino digital durante a pandemia?	0,00%	0,00%	18,18%	54,55%	27,27%
1.04	Como você avalia o professor em relação a esclarecer as dúvidas e questionamentos apresentados?	0,00%	9,09%	9,09%	54,55%	27,27%
1.05	Como você avalia o nível de exigência das atividades assíncronas disponibilizadas no portal pelo professor?	0,00%	9,09%	9,09%	36,36%	45,45%
1.06	Como você avalia o professor em relação ao retorno dos e-mails com as atividades corrigidas?	9,09%	18,18%	36,36%	27,27%	9,09%
1.07	Como você avalia o professor em relação a proporcionar preparação adequada para as avaliações parciais e ENADE?	9,09%	0,00%	0,00%	54,55%	36,36%
1.08	Como você avalia o professor em relação ao cumprimento de prazos estabelecidos pela Instituição?	0,00%	0,00%	18,18%	45,45%	36,36%
1.09	Como você avalia o professor em relação a elaborar itens de avaliação compatíveis com exemplos desenvolvidos no ensino digital?	0,00%	0,00%	18,18%	45,45%	36,36%
Total Geral:		0,00%	0,00%	18,18%	45,45%	36,36%

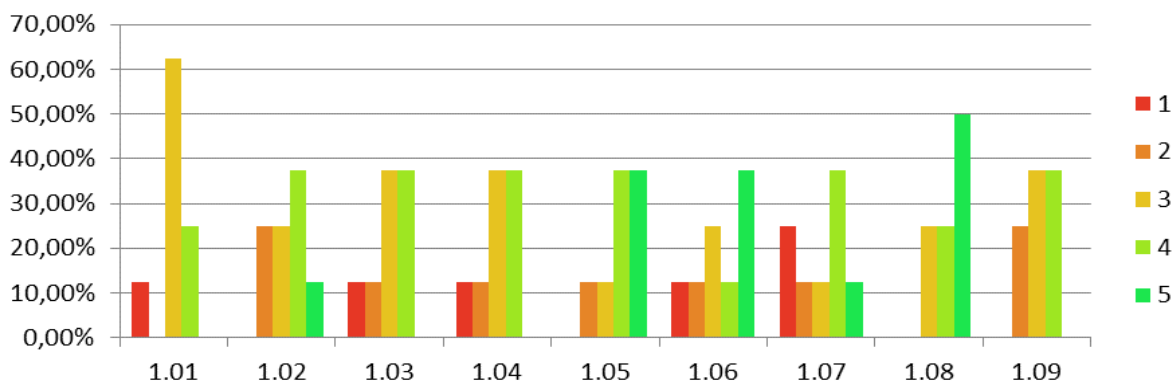


Prática em Pesquisa Clínica II

Período : 30/11/2020 a 13/12/2020

Questão

Questão	1	2	3	4	5
1.01	12,50%	0,00%	62,50%	25,00%	0,00%
1.02	0,00%	25,00%	25,00%	37,50%	12,50%
1.03	12,50%	12,50%	37,50%	37,50%	0,00%
1.04	12,50%	12,50%	37,50%	37,50%	0,00%
1.05	0,00%	12,50%	12,50%	37,50%	37,50%
1.06	12,50%	12,50%	25,00%	12,50%	37,50%
1.07	25,00%	12,50%	12,50%	37,50%	12,50%
1.08	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	50,00%
1.09	0,00%	25,00%	37,50%	37,50%	0,00%
Total Geral:	25,00%	12,50%	12,50%	37,50%	12,50%



Na análise dos dados revelados pelos gráficos, evidencia-se que:

- a) Há um maior domínio didático bem como clareza e bom planejamento por parte do grupo de professores do Curso de Odontologia, Engenharia da computação, Engenharia Civil, Odontologia. A quase totalidade das disciplinas avaliadas (90%), os índices de satisfação são superiores a 90% em todas as questões objetivas respondidas pelos discentes. Também salientamos a melhoria que tivemos nos cursos de Administração, Direito e Fisioterapia no semestre de 2020.2. No Curso de Enfermagem tivemos uma insatisfação em relação as avaliações e a compatibilidade com o conteúdo apresentado. Já o Cursos de Ciências Contábeis continuamente em todos os semestres um rol maior de disciplinas aparecem com fragilidades no que tange ao planejamento, seleção de conhecimentos e desenvoltura de professores. Nos relatórios parciais anteriores essa lógica já havia sido posicionada e sugestão de projeto de melhoria na esfera de planejamento já fora solicitado.

Quanto a percepção docente frente a metodologia de ensino adotada pela Instituição e seu grau de entendimento e domínio, interação com o discente, percebe-se utilizando os dados coletados nas formulários de autoavaliação, bem como, durante o semestre em monitoramento das aulas digitais , que grande parte dos docentes tem uma boa apropriação quanto ao método, vislumbram uma aplicação teórico prática e se sentem seguros quanto ao desenvolvimento de seus planos de ensino. Desde a implantação provisória em 2012.01, percebe-se na prática a melhoria do processo de ensino e aprendizagem, identificados nas pesquisas tanto por parte dos discentes como dos docentes. A análise dos resultados sobre estes dois universos: discentes e docentes, sinaliza o ajuste contínuo que é desenvolvido semestre a semestre, quando de posse desses resultados as coordenações de curso, juntamente com a Direção Acadêmica, organizam as formações docentes ao final de cada semestre. Nestas são direcionadas pautas que vem de encontro as sugestões de melhoria expressas nos relatórios parciais de autoavaliação, bem como demandas oriundas de documentos normativos do ministério da educação.

Coordenação de Curso

No entanto percebe-se na coleta de dados das pesquisas das coordenações de curso, tanto no semestre 2020.01 como 2020.02 identificou-se um grau de satisfação positivo em relação a mostrar-se disponível para receber as solicitações, articulando as atividades acadêmica relacionados a prática profissional, a disponibilizar canais de comunicação e a buscar implantar ações para qualificação do processo de ensino e aprendizagem.

No ano de 2020 houve uma melhoria contínua nos canais de comunicação das diferentes centrais administrativas e coordenações de curso, onde possuímos um site que ele contém todas as informações institucionais, bem como prazos e horários de atendimento. As coordenações de cursos estiveram presentes de forma remota, com horários estabelecidos para atendimento ao discente e docente.

Centrais Administrativas

Identificou baixa inconformidade, o que confere com os dados levantados junto à comunidade discente, que sinaliza uma porcentagem baixa de fragilidades no que tange ao atendimento, a comunicação, a agilidade e prontidão para a resolução de problemas que aparecem durante o semestre, na execução de diferentes procedimentos que dão suporte a atividade ensino.

Em função da pandemia no de 2020, para poder disponibilizar as aulas práticas síncronas remotas, a Faculdade Dom Alberto fez a contratação da Google For Education Plus, trazendo novos recursos para as aulas síncronas, dentre eles as criações de salas temáticas, perguntas e quizzes diretamente no Google Meet.

Novas capacitações foram realizadas para uso dessas ferramentas, dentre elas:

- Capacitações internas para os discentes, apresentando as novas ferramentas das aulas;
- Manuais de uso foram implementados em vídeo e texto para maior aderência no uso das ferramentas;
- Conhecendo os recursos Google For Education Plus
- Estratégias de Uso das Salas Temáticas - Google Meet

Bem como, um novo canal de atendimento foi criado para os alunos, diretamente com o Setor de Tecnologia da Informação da IES, agilizando o auxílio à dúvidas

A CPA destaca a importância e a necessidade de obter os canais de comunicação cada vez mais ativos, com as informações corretas entre os setores, mantendo o discente sempre informado, bem como a necessidade por parte das coordenações de curso de uma apresentação formal do funcionamento da Instituição aos alunos ingressantes.

Ao longo do semestre verifica-se que as reuniões com todo o corpo administrativo, contribuíram para o estabelecimento de diretrizes e criação de uma cultura interna de discutir e disseminar procedimentos padrão.

No que tange às publicações dos periódicos da instituição, a CPA avalia que as publicações são um caminho fecundo para estabelecer comunicação com a sociedade, de forma a externar produções acadêmicas de docentes e alunos da IES bem como de outros pesquisadores. Além disso, as publicações atendem a toda a comunidade acadêmica, já que foram instituídas revistas eletrônicas para alguns de nossos cursos de graduação. A CPA entende ainda que a existência das revistas eletrônicas é um mecanismo para disseminação e resultados dos estudos acadêmicos desenvolvidos por alunos e professores dos cursos de Ciências Sociais Aplicadas da IES, além de ser meio para intercâmbio de pesquisas entre profissionais da IES e de outras instituições.

Quanto a programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos, a FDA quer dar continuidade através de ações, como: organização da semana acadêmica discente, lives, evento de ação social com serviços prestados a comunidade, coleta de alimento não perecível e repasse destes para a comunidade necessitada.

EIXO 4: Políticas de Gestão

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo estão coerentes com os documentos oficiais e com as condições institucionais. A Faculdade Dom Alberto busca permanentemente oferecer condições ideais de trabalho, em um ambiente agradável e saudável, com espírito de colaboração mútua, respeito à liberdade de expressão e de organização.

Os mecanismos de seleção, contratação são divulgados no site da FDA, por meio de editais de concursos públicos, bem como o envio de currículos. A

seleção docente é realizada pelos coordenadores dos respectivos cursos, bem como pelo diretor acadêmico, por meio de entrevistas e uma demonstração de como é a aula no candidato.

Entre os benefícios está os Planos de Cargos, Carreira, Salário e Qualidade do Pessoal Docente e do Pessoal Administrativo, que vem para agregar benefícios aos funcionários e docentes. Entre os diversos benefícios dos planos pode-se destacar o desconto de 90% da Faculdade concedido a funcionários e professores e dependentes.

Destacam-se entre os benefícios oferecidos pela Faculdade Dom Alberto o plano de saúde e o plano odontológico, que também está presente onde o colaborador (docente/funcionário) recebe 50% do valor da mensalidade do plano. Os planos são parcerias com grandes empresas na área da saúde e da odontológica da região. Além disso, é disponibilizado aos funcionários uniforme, buscando assim a padronização no atendimento e a identificação dos funcionários pelos alunos.

Para o corpo docente foi oportunizado em 2020 formações continuadas semestralmente, com ênfase na sistematização e aprofundamento teórico sobre ABP (aprendizagem baseada em problemas). Existe por parte da Faculdade Dom Alberto uma preocupação constante com o aperfeiçoamento contínuo dos docentes nos três níveis (colégio, técnicos e graduação) para que ocorra uma melhoria contínua nos processos de ensino e aprendizagem. Nessas formações, busca-se os aperfeiçoamentos dos materiais de sala de aula e as didáticas específicas.

O valor salarial de líderes e liderados de todas as centrais é um valor acima da convenção da categoria é mais uma das evidências das políticas de pessoal. Além disso, os colaboradores recebem bolsa de 90% de desconto para que ingressem em um curso de graduação a IES e 90% para dependentes, como forma de incentivar a qualificação profissional. Além dos descontos nos cursos de graduação, a FDA dispõe de cronograma de cursos voltado ao aperfeiçoamento do corpo técnico administrativo.

No período de autoavaliação, destaca-se uma gradativa ampliação da autonomia no trato das questões acadêmicas em relação à mantenedora, bem como a forma compartilhada de gestão administrativa, como se observa nas

reuniões do corpo administrativo, nas quais os distintos líderes debatem e apontam soluções do cotidiano administrativo e pedagógico da IES.

No que diz respeito à sustentabilidade financeira da IES, a CPA identifica que a Instituição busca constantemente manter o equilíbrio entre quantidade de colaboradores (e carga horária de cada um) com a realidade financeira da instituição, para que nada venha a alterar de maneira negativa a sustentabilidade financeira da faculdade, mesmo em tempos de crise econômica com a que o país atravessa.

Outra variável observada em termos financeiros é a aplicação de recursos disponíveis para a qualificação dos docentes e do pessoal técnico administrativo, por meio de bolsas e incentivos a programas de pós-graduação, mestrado e doutorado, bem como cursos de graduação oferecidos internamente.

A Instituição trabalha com o sistema Universa, a partir do ano de 2019, e Planilhas de controle para todos os cursos, pois é necessário diariamente manter as informações atualizadas, para isso utilizam-se registros de pagamentos dos bancos para atualização das planilhas, e os mesmos registros também são utilizados para baixa no sistema Universa através de uma leitura entre arquivos. Esse trabalho é essencial para que a base de dados do sistema e as informações que a planilha gera fiquem plenamente corretas e de acordo com a realidade existente. O sistema é utilizado para emissão de relatórios como faturamento, inadimplência, receita, entre outros; mantendo-se em 2020 o mesmo fluxo de coleta de dados, registros e controles através de planilhas específicas.

Como alternativa a queda de receitas em função das restrições do FIES, a Instituição continuou oferecendo em 2020 o crédito educativo próprio, em parceria com uma Instituição bancária visando manter o fluxo de matrículas e garantir a manutenção dos estudos por aqueles que necessitam.

EIXO 5

Em 2020, foi mantida a política de manutenção da infraestrutura do prédio, que em função de sua construção antiga necessita permanentemente de manutenções para manter o ambiente e a estrutura da instituição em dia, como troca de lâmpadas, pintura do prédio, troca de fechaduras, reforma de pisos, toda

parte elétrica, janelas, hidráulica, reformas gerais da infraestrutura interna e externa, sistema de refrigeração, sistema de abastecimento de água e esgoto, manutenção da parte de portas, mobília de móveis projetados para algumas centrais e toda manutenção necessária.

A CPA crê que é necessário como meio de melhoria reforma nos laboratórios de Informática, bem como melhoria no sinal da Internet no prédio.

A partir disso a comissão própria de avaliação, observa a consonância entre o planejamento de ações e o desenvolvimento da Instituição nesta dimensão, percebendo avanços consideráveis na política da Instituição em ofertar condições de acessibilidade e infraestruturas adequadas, modernas e funcionais.

AÇÕES DE MELHORIA 2020

EIXO 1

1. Reavaliar o planejamento de atividades de todos os segmentos da IES, com vistas à plena adequação ao previsto no PDI às novas diretrizes legais, aos insumos decorrentes do processo de autoavaliação e ao contexto atual da região onde se insere a IES.
2. Plano de gestão ampla que integre todos os órgãos regimentados que demandam funções administrativas e pedagógicas;

EIXO 2

- Atualização do PDI no que versa sobre as Políticas Acadêmicas em especial a previsão dos cursos de Pós-Graduação Presenciais e a distância (Revisão do Organograma de implantação);
- Criação de políticas de incentivo a extensão e pesquisa;
- Dar seguimento a elaboração de projetos de inserção da Instituição da comunidade local, no que tange a ações de responsabilidade social.

- Instituir políticas internas que visem a sustentabilidade ambiental.

EIXO 3

- Ampliar e consolidar plano de formação continuada aos docentes com ênfase no planejamento, metodologia e avaliação;
- Grupos de estudos e reuniões pedagógicas por curso mediado pela Coordenação Didática Institucional e Coordenações de Curso;
- Estimular os alunos a desenvolver a capacidade de comunicação através de didáticas específicas;
- Estimular a produção intelectual tornando os planos de aula materiais autorais qualificando o docente na sua melhoria e o entendimento de que o mesmo está desenvolvendo seu capital Intelectual;
- Curso de Capacitação sobre Avaliação Externa e interna ao corpo docente, funcionários e corpo discente, para melhorar a cultura de autoavaliação da comunidade acadêmica apesar de se observar uma participação significativa da comunidade acadêmica nos processos de avaliação da IES.
- Continuar investindo em programas de capacitação ao copor técnico administrativo que dão apoio e suporte as atividades de ensino, pesquisa e extensão no que tange a pró-atividade, fluência de comunicação e solução de problemas de ordem administrativa que emperram os processos pedagógicos;
- Planejamento de ações que possibilitem aos discentes e corpo técnico administrativo quanto a melhoria da compreensão do processo de autoavaliação e sua importância;
- Criação da Semana de Ambientação para acolhida de alunos ingressantes e explicitação da estrutura, funcionamento e processo educativo da IES;
- Fortalecer e estimular a produção acadêmica de discentes e docentes nas revistas de publicação online da Instituição.

- Oportunizar ao corpo técnico administrativo capacitações com ênfase em Comunicação e resolução de problemas;
- Intensificar ações que visem construir uma cultura de autoavaliação junto as centrais administrativas.

EIXO 4

- Gestão das Bolsas Federais: definição de fluxograma que melhore a relação da IES com o aluno que ingressa e solicita o programa;
- Gestão de pagamentos: Otimizar o tempo por parte dos funcionários envolvidos e aprimorar o controle e as informações fornecidas pelo sistema para o melhor desempenho da Central.
- Ampliar a autonomia dos diferentes órgãos que compõem a Instituição, como Colegiados, Núcleos docentes estruturantes, Coordenações de curso e Coordenações Administrativas;
- Criar políticas de Estímulo ao aprimoramento acadêmico de funcionários e professores.

EIXO 5

- a) Ampliação do espaço físico da Biblioteca no prédio localizado na Rua Thomaz Flores, nº 175;
- b) Manter a política de melhorias arquitetônicas no prédio, em especial atenção a pintura, sistema elétrico, pátio interno e estacionamento;
- c) Atualização de hardware de computadores da Central de Informática e de Comunicação;
- d) Melhoria nos laboratórios da área da Saúde;
- e) Melhoria na rede WIFI no prédio localizado na Rua Thomaz Flores, nº 175;

f) Atualização dos laboratórios de informática: equipamentos, softwares e programas específicos que atendam aos cursos de graduação;

VISÃO INTEGRAL DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO NO TRIÊNIO 2018-2020

EIXO 1

O processo de autoavaliação da Instituição tendo como parâmetros os ciclos anteriores demonstram um amadurecimento quanto à cultura da autoavaliação. A cada período de análise há uma contínua melhoria nos processos de captação, sensibilização e transformação das informações e novos ciclos de planejamento.

A síntese global do triênio 2018-2020, contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no período. Destaca-se que, após análise qualitativa dos dados coletados entre os discentes, passa-se a ter subsídios para proposições de ações de melhoria que vem a compor o planejamento estratégico da Instituição tendo em vista os parâmetros acima listados.

Os indicadores pontuais posicionados pela CPA evidenciam-se como consequência primordial do processo de avaliação interna, nutrindo ações que possam ser implementadas pelos diferentes segmentos que constituem a comunidade acadêmica, dando suporte à gestão Institucional e auxiliando na execução e ajuste do PDI (2018-2022), no que tange a área fim: atividades acadêmicas e científicas que contribuem para o desenvolvimento do processo de aprendizagem.

Os referenciais do PDI levam em conta os aspectos da avaliação institucional em andamento. Orienta quanto à articulação com o PPI e apresenta os seguintes eixos temáticos: o perfil institucional, quando define a missão da Instituição, um breve histórico da Faculdade, a descrição dos objetivos e princípios, a quantificação de metas e as áreas de atuação acadêmica; o projeto pedagógico institucional que considera a inserção regional, os princípios filosóficos

e teórico-metodológicos gerais que norteiam as práticas acadêmicas, as políticas de ensino, de pesquisa e extensão e a responsabilidade social da Instituição; a implantação da Instituição e organização acadêmica, considerando o cronograma de implantação e desenvolvimento da Instituição para o período de sua vigência, o plano para atendimento às diretrizes pedagógicas, as inovações consideradas significativas e as oportunidades diferenciadas de integralização dos cursos; o corpo docente, o técnico-administrativo e o corpo discente; a organização administrativa, os aspectos financeiros e orçamentários, a infraestrutura física e intenções acadêmicas; trata, ainda, do atendimento a pessoas portadoras de necessidades especiais, da comunicação institucional nos ambientes interno e externo e da autoavaliação institucional. O PDI anexa documentos normativos, como regimento e regulamentos e está amparado em princípios, apresentando ações e metas com visibilidade suficiente para que a comunidade acompanhe, avalie e cobre o seu cumprimento.

EIXO 2

No que se refere à articulação entre o PDI e a Autoavaliação, a CPA verificou que os resultados do processo de avaliação, principalmente concernentes às recomendações apresentadas nos Relatórios Finais do último triênio (2015-2017) e RAI (2017) foram utilizadas para a revisão do PDI, que teve uma atualização no primeiro semestre de 2018. O mesmo pode se dizer com as Avaliações Externas, quando realizadas, como exemplo os ajustes no processo de avaliação e a sistematização dos instrumentos didáticos que são evidências do desenvolvimento Institucional. Há na comunidade acadêmica um conhecimento do PDI, pela maior parte do seu universo, o que se constata nas reuniões de colegiado, nas coordenações de curso e nos elementos coletados nas pesquisas discentes.

Tendo como referência a revisão contínua e permanente do PDI e as avaliações Externas (ENADE 2018), que sinalizou conceito 3 no curso de Ciências Contábeis e conceito 4 no curso de Administração e conceito 3 no curso Direito. No ano de 2018 tivemos a autorização dos cursos de Licenciatura em Pedagogia EAD e Letras-Português e Inglês na modalidade a distância, ambos com conceito

4 e autorização para o curso de Odontologia com conceito 4, Engenharia Civil com conceito 4. No ano de 2019 tivemos autorização para o curso de Engenharia da Computação com conceito 5, Administração na modalidade a distância com conceito 5, Ciências Biológicas na modalidade a distância com conceito 5, Licenciatura em Filosofia na modalidade a distância com conceito 4, Licenciatura em Física na modalidade a distância com conceito 4, Licenciatura em Geografia na modalidade a distância com conceito 4, Licenciatura em Matemática na modalidade a distância com conceito 4 e Serviço Social na modalidade a distância com conceito 4. No ano de 2020 tivemos a renovação de reconhecimento dos cursos presenciais de Administração, Ciências Contábeis e Direito e tivemos a autorização para o curso de Ciências Contábeis na modalidade a distância, com conceito 4. Instituição fortaleceu seu papel na comunidade, buscando a Inovação pela inserção de elementos orientadores dos processos de ensino aprendizagem, como as formações continuadas, as orientações administrativas, a orientação e suporte contínuo e sistemático da CDI, com registros formais e encaminhamentos metodológicos de intervenção docente quando necessário. A formação continuada tem suporte dos coordenadores de curso e direção acadêmica.

Em relação a responsabilidade social, é executado um evento anualmente de ação social aberto a comunidade, onde disponibilizamos vários tipos de serviços, bem como informações sobre a Instituição como um todo, também é realizados campanhas de doações de alimentos não perecíveis e agasalhos em vestibulares, onde as doações são entregues para a comunidade local.

EIXO 3

Observa-se no triênio avaliado no que tange a esta dimensão, que os objetivos contidos no PDI foram em grande parte desenvolvidos de forma sistemática, identificando-se uma política constante de formação continuada de docentes e forte ênfase aos processos didáticos pedagógicos que subsidiaram a elevação do padrão de qualidade dos processos acadêmicos conforme pode-se identificar nas pesquisas de satisfação coletadas juntos aos distintos grupos de constituem a comunidade acadêmica: discentes, docentes e corpo técnico administrativo. Especial atenção foi dada também aos plantões de nivelamento institucionalizados, devidamente regulamentados através de planejamento

específico disponibilizados através do portal AVA. O núcleo de apoio psicopedagógico e de acessibilidade está efetivamente implantado, atendendo as demandas de necessidades educativas especiais, bem como tencionando para que todas a infraestrutura física da Instituição pudesse estar a contento de atender aos portadores de deficiências físicas: banheiros adaptados, rampas de acesso, sistema de telefonia e elevador. Destaca-se que a CPA intensificou seu trabalho tendo um contato mais efetivo com os discentes e docentes, buscando ter uma melhor percepção sobre a satisfação e insatisfação da comunidade acadêmica.

Quanto a projetos de expansão de novas graduações, assistiu-se a implantação dos cursos de Licenciatura em Pedagogia EAD, Letras-Português e Inglês na modalidade a distância, Odontologia com conceito 4, Engenharia Civil com conceito 4, Engenharia da Computação com conceito 5, Administração na modalidade a distância com conceito 5, Ciências Biológicas na modalidade a distância com conceito 5, Licenciatura em Filosofia na modalidade a distância com conceito 4, Licenciatura em Física na modalidade a distância com conceito 4, Licenciatura em Geografia na modalidade a distância com conceito 4, Licenciatura em Matemática na modalidade a distância com conceito 4 e Serviço Social na modalidade a distância com conceito 4 e Ciências Contábeis na modalidade a distância, com conceito 4.

Quanto a pesquisa e extensão as ações previstas no PDI não foram efetivadas, observando-se uma lacuna de ofertas de cursos de pós-graduação, bem como de ações visando a desenvolver uma política de extensão e pesquisa, fundamentais no Ensino Superior. Quanto aos periódicos a Instituição manteve em 2020 as revistas de Educação, Administração, Ciências Contábeis, Direito e a revista da área da Saúde.

Salienta-se que temos o suporte da Coordenação Didática Institucional, que foi efetivada e subsidia ações didático-pedagógicas junto às atividades de pesquisa, ensino e extensão, dando suporte e apoio nas ações específicas de planejamento docente e que a Coordenação Pedagógica específica da área serve-se do diagnóstico da CPA para promover reuniões formativas e melhorias constantes nas atividades de Acadêmicas. Coordenação essa que fomenta e dissemina a capacitação e a formação dos docentes na apropriação da linha metodológica da Instituição.

No que diz respeito à organização didático-pedagógica, a Coordenação Didática Institucional tem contribuído para a melhoria dos processos Institucionais. São estabelecidas reuniões de formação continuada semestralmente, definindo diretrizes e ações pautadas na autoavaliação e avaliação externas.

Tendo em vista que possui uma política institucional para a Pós-Graduação lato-sensu descrita no PDI, no ano de 2018 foram ofertados novos cursos, entre eles Gestão Financeira e Controladoria, Administração Pública e Gestão Estratégica, Administração Hospitalar e Marketing, Direito Ambiental, Direito Penal e Processual Penal, Auditoria e Perícia Contábil, Finanças e Auditoria e Gestão em Serviços da Saúde.

Identifica-se nos documentos oficiais uma política de extensão, mas que parcialmente é executada. Há mecanismos implementados de estímulo à realização de programas, projetos, cursos, prestação de serviços, eventos, produção e publicação organizados, prioritariamente, nas áreas temáticas de Comunicação, da Cultura, da Educação, da Saúde, dos Direitos Humanos, do Meio Ambiente e da Tecnologia e Trabalho.

As disciplinas semipresenciais nos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem e Fisioterapia conforme legislação em vigor, estão implantadas.

Há internamente uma política de formação continuada aos docentes, centrada no aprimoramento contínuo de questões de ordem pedagógica, apropriação de didáticas e referenciais teóricos relacionados a Teorias e processos de aprendizagem e legislação inclusiva, conforme projeto pedagógico de formação continuada da Instituição.

Considerando a política para o ensino (graduação e pós-graduação), a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, os Núcleos de Prática profissional continuaram a ampliar, aprimorar e qualificar as atividades de inserção dos estudantes de Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem e Fisioterapia no contexto real das práticas laborais contribuindo para o fortalecimento da integração entre teoria e prática nos cursos de graduação.

da IES, alocando muitos profissionais em diferentes segmentos do setor de serviços.

A comunicação com a sociedade, referida neste eixo, está num processo contínuo de aprimoramento tendo por base os princípios orientadores do PDI sendo realizada através de diversos mecanismos, entre os quais o site da instituição, e-mails, além do AVA , via sistema perseus e a partir do ano de 2019 passou a ser utilizado o sistema Universa, que possibilitou o acesso dos alunos aos materiais do curso. Outro avanço significativo foram as Orientações administrativas, Serviço de Ouvidoria, Serviço de Suporte ao aluno e Coordenação Didática Institucional que fazem a interface junto à comunidade acadêmica e a IES e o site, onde é disponibilizado todas as informações institucionais.

EIXO 4

No tange as políticas de gestão observou-se no triênio (2018-2022), alguns avanços. Observou-se uma gradativa ampliação da representatividade de todos os atores institucionais, e a melhoria no fluxo de ações e ajustes de forma compartilhada entre mantenedora, colegiados, coordenações de curso, colaboradores administrativos, docentes e discentes. Há representatividade nos órgãos que funcionam de forma sistemática. Aas reuniões administrativas é um dos avanços do período permitindo um feedback do funcionamento geral da Instituição de o levantamento de fragilidades que pudessem ser resolvidas e/ou sugeridas pela representatividade dos atores da comunidade acadêmica ali representados.

EIXO 5

No ciclo avaliado (2018-2022), ocorreram inúmeros investimentos na área financeira, buscando adequar as Instalações antigas e dotá-las de um maior conforto, ventilação e circulação por parte de discentes, funcionários e docentes. A Instituição está com os alvarás em dia, implementou o plano de prevenção a incêndio, bem como possui uma equipe de brigadista com certificado validado. Efetivou todas as alterações arquitetônicas sugeridas pelas comissões do Mec

que estiveram no período em visita em loco, com vistas a acessibilidade. Novos laboratórios com equipamentos modernos foram construídos para viabilizar a efetivação do curso de Odontologia. Foi locado dois espaços novos para comportar os novos cursos de graduação, onde foram feitas adequações necessárias.

Já na Biblioteca Dom, no ano de 2018 foi contratado a Biblioteca virtual Pearson e no ano de 2019 a Biblioteca virtual Minha Biblioteca. É disponibilizado um acervo físico com aproximadamente 50.000 exemplares impressos e os acervos virtuais das Bibliotecas Pearson e Minha Biblioteca, que reúnem mais de 17.000 títulos, com acesso online ilimitado e multiusuário que atendem aos acadêmicos de graduação e pós-graduação. Dispõe de um software com recursos suficientes para assegurar a perfeita administração do acervo. Oferece também ambientes acessíveis e sistema software específico, para atender aos portadores de necessidades especiais e mobilidade reduzida.

PARECER FINAL DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

O Processo de Autoavaliação da FDA tem na sua essência a busca pela melhoria contínua dos processos que envolvem o ensino e a aprendizagem, bem como contribuir para a construção/avanço da cultura de autoavaliação num cenário de Educação em constante transformação e sujeito a inúmeras interferências externas e internas. O processo de autoavaliação que culminou neste relatório parcial, contou com a participação efetiva dos segmentos acadêmicos, quer seja por sua representação na CPA, quer seja pela participação em grupos de trabalhos e de discussão, quer, ainda, pela resposta às pesquisas. Ajudou a fortalecer ainda mais a construção de uma cultura de avaliação que possibilitará uma permanente tomada de consciência sobre a missão da Instituição e suas finalidades acadêmicas e sociais.

A Autoavaliação teve como principal objetivo construir conhecimentos, discutir sobre o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela IES e identificar problemas e deficiências, fortalecendo a consciência e a capacidade profissional do corpo docente e do corpo técnico-administrativo. Identificando as fragilidades e potencialidades da Instituição nos cinco eixos que contemplam as

dez dimensões previstas em lei, a autoavaliação caracteriza-se como importante instrumento de tomada de decisão.

A análise do ano dos anos de 2018, 2019 e 2020 pela CPA aponta que a IES tem absorvida a cultura da autoavaliação e gradativamente reconhece suas potencialidades e fragilidades apontadas pela Comissão, efetivando melhorias contínuas que são visíveis em todas as esferas, sejam elas administrativas ou pedagógicas. Essas melhorias traduzem a busca pela qualidade no processo de oferta de ensino aprendizagem, uma vez que a IES se mostra preocupada com o contexto em que está inserida e a inserção dos discentes no mercado de trabalho.

O relatório integral de 2020 enfatiza a autoavaliação em todas as esferas: administrativa e pedagógica, buscando através do aprimoramento contínuo dos instrumentos de coleta de dados, informações fidedignas que traduzam a realidade Institucional. Neste relatório apresentamos a análise das mesmas, sua relação com o plano de Desenvolvimento Institucional e sugestões de melhoria contribuindo, assim, não só para que se tenha uma visão da atual realidade institucional, mas, principalmente, como ferramenta para a implementação de políticas, programas e ações que possibilitem à Instituição a gradativa melhoria dos processos pedagógicos, bem como implementar um processo de qualidade na gestão organizacional e acadêmica, de forma a cumprir os seus compromissos com a educação superior na FDA, no município e no país.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, que coordena o processo, sabe que a autoavaliação é continuada, participativa, criativa e renovadora de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a IES. Por isso, continuará o processo de avaliação interna da FDA, ao longo de 2021 promovendo a divulgação dos resultados, com base neste Relatório e promovendo a discussão e divulgação dos resultados com os diversos segmentos acadêmicos. Para tanto, definirá um novo calendário de ações escolhendo meios adequados, como reuniões, seminários, documentos informativos e outros. A divulgação oferecerá a oportunidade para que as propostas de melhorias apresentadas sejam tornadas públicas à comunidade interna. Será realizada a reflexão sobre as atividades desenvolvidas, as dificuldades enfrentadas e as facilidades encontradas nos percursos dos trabalhos.

Portanto, a CPA continuará desenvolvendo as suas atividades de coordenação do processo de autoavaliação da IES, considerando que este Relatório Final proporcionará a todos o autoconhecimento institucional, servindo como instrumento balizador para os próximos ciclos de avaliação externa previstos pelo MEC e como ponto de partida para um novo ciclo de autoavaliação que se inicia no momento em que utilizamos a análise de 2020, como ponto de partida para o processo de autoavaliação de 2021.