

1º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2020

A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 1º bimestre, nos meses de janeiro e fevereiro de 2020, onde foram registradas 8 (oito) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.

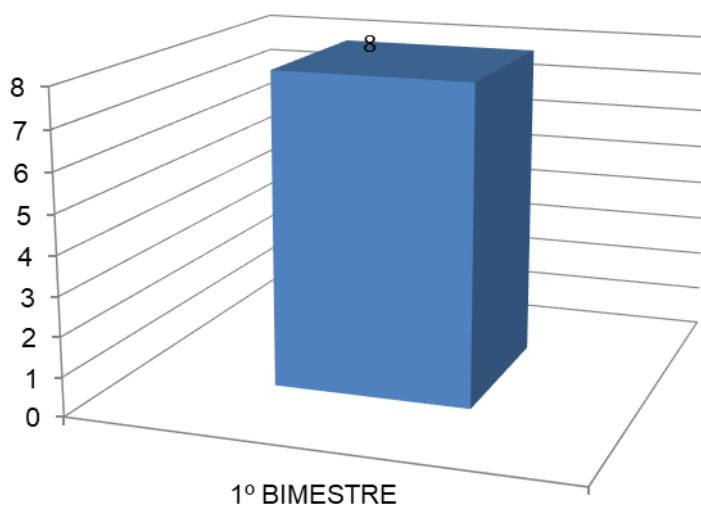


Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2020.

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de janeiro houve registro de 6 (seis) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em fevereiro ocorreram 2 (dois) manifestações.

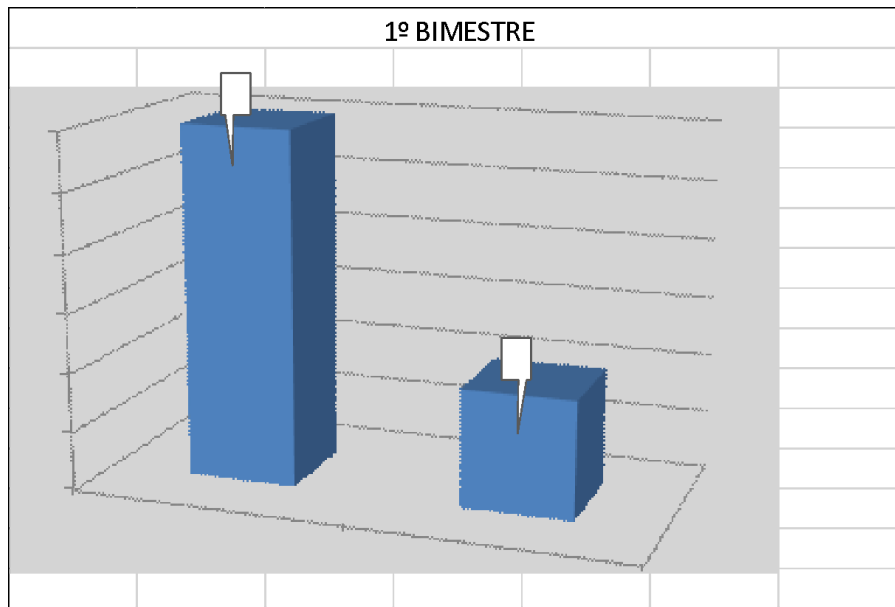


Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2020.

Quanto ao tipo de demanda do março, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 5 (cinco) reclamações
- 1 (um) sugestão

No mês de abril, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 2 (dois) sugestão

Ao total no 1º bimestre ocorreram: 5 (cinco) reclamações e 3 (três) sugestão.

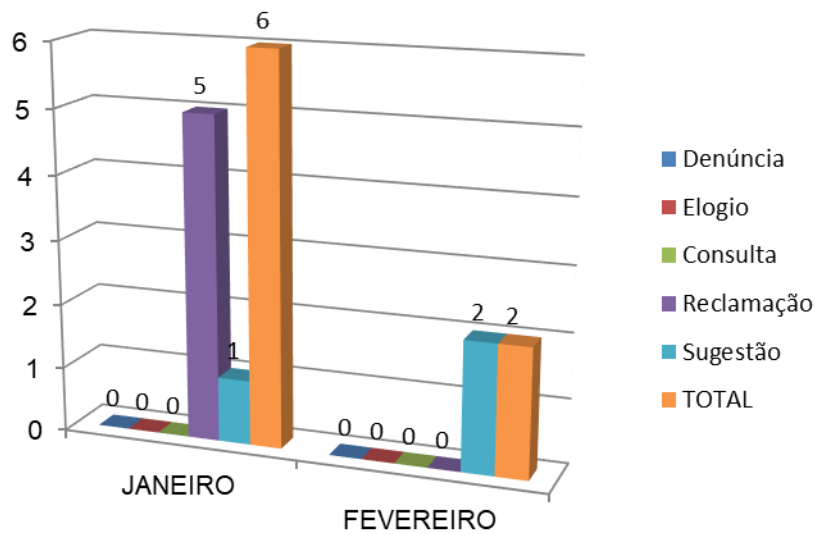


Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 03 de março de 2020.

2º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2020

A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 2º bimestre, nos meses de março e abril de 2020, onde foram registradas 20 (vinte) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.

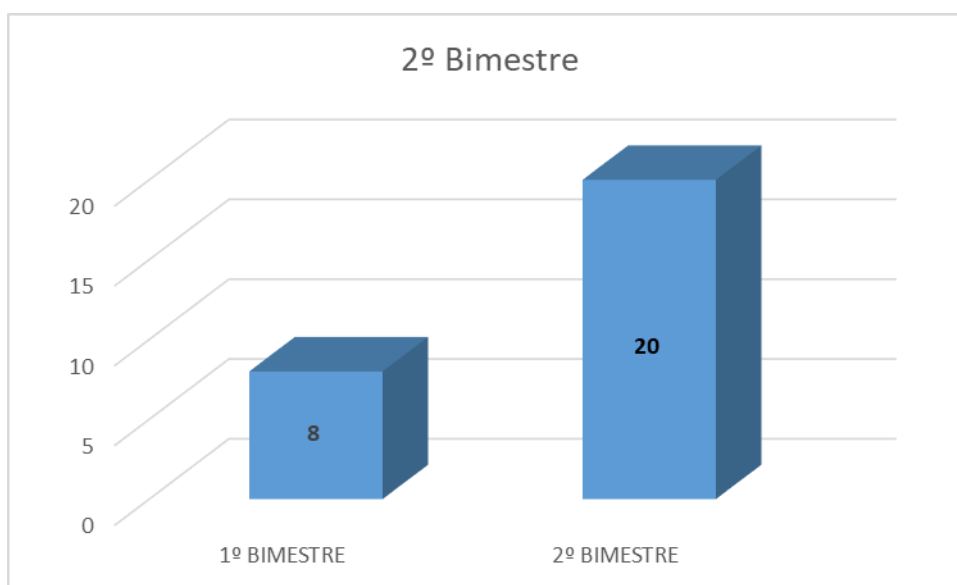


Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2020.

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de março houve registro de 17 (dezesete) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em abril ocorreram 3 (três) manifestações.

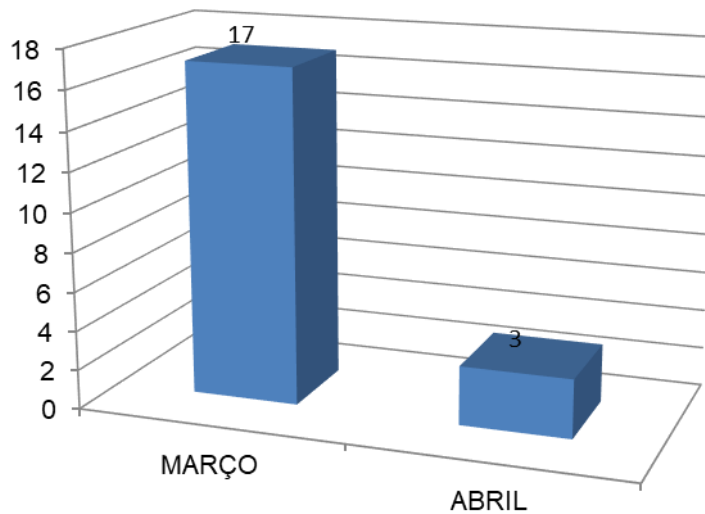


Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2020.

Quanto ao tipo de demanda do março, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 12 (doze) reclamações
- 1 (um) elogio
- 4 (quatro) sugestão

No mês de abril, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 2 (dois) reclamações
- 1 (um) sugestão

Ao total no 2º bimestre ocorreram: 14 (quatorze) reclamações e 5 (cinco) sugestões e 1 (um) elogio.

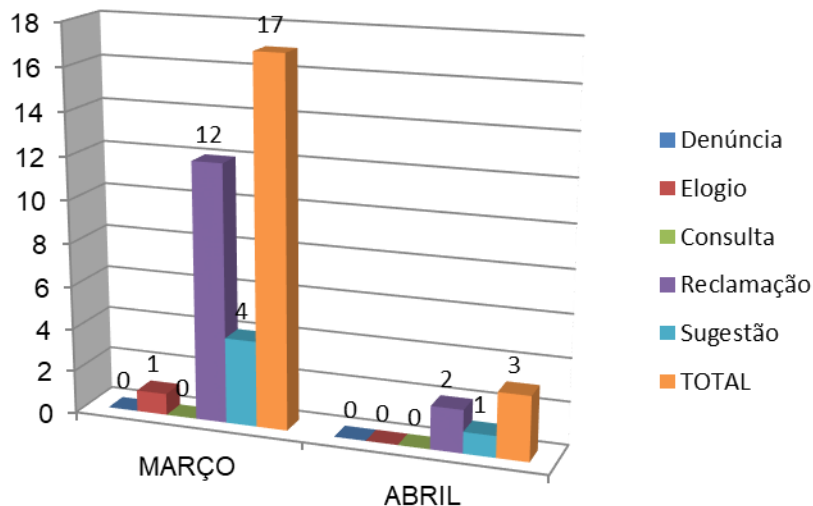


Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 11 de maio de 2020.

3º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2020

A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 3º bimestre, nos meses de maio e junho de 2020, onde foram registradas 15 (quinze) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.

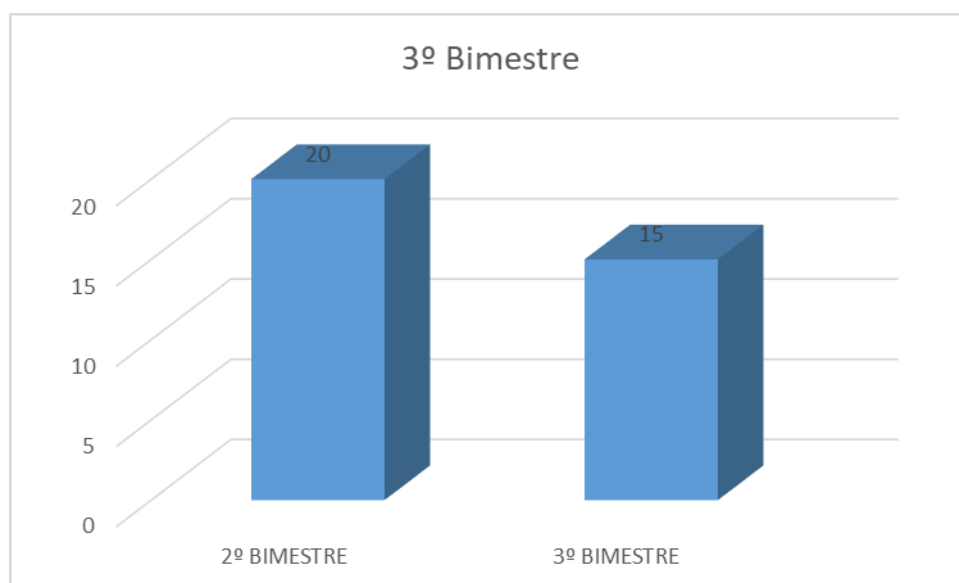


Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2020.

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de maio houve registro de 7 (sete) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em junho ocorreram 8 (oito) manifestações.

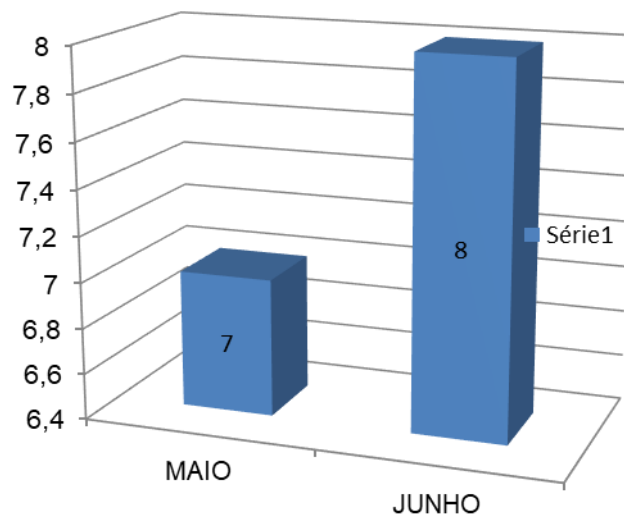


Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2020.

Quanto ao tipo de demanda de maio, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 5 (cinco) reclamações
- 2 (dois) sugestão

No mês de junho, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 3 (três) reclamações
- 5 (cinco) consultas

Ao total no 3º bimestre ocorreram: 8 (oito) reclamações, 5 (cinco) consultas e 2 (dois) sugestões.

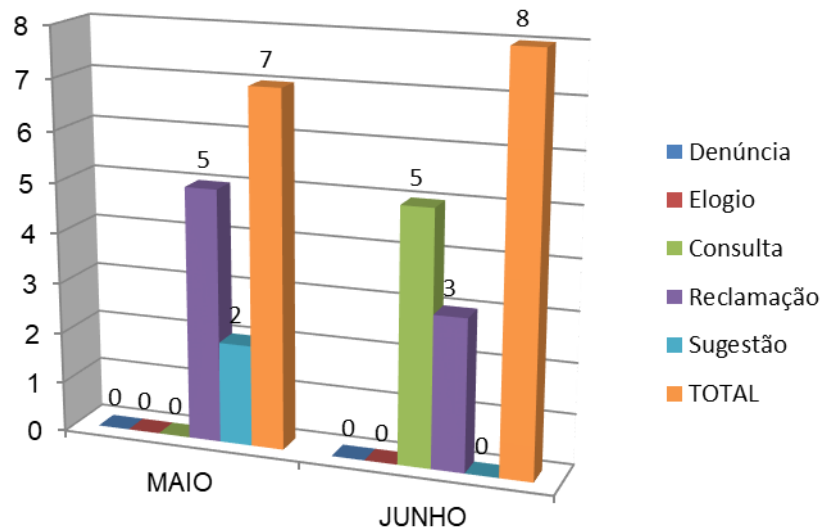


Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 13 de julho de 2020.

4º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2020

A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 4º bimestre, nos meses de julho e agosto de 2020, onde foram registradas 18 (dezoito) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.

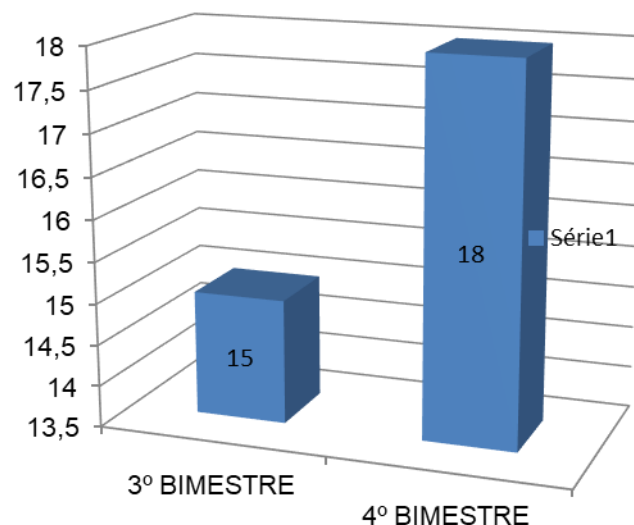


Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2020.

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de julho houve registro de 7 (sete) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em agosto ocorreram 11 (onze) manifestações.

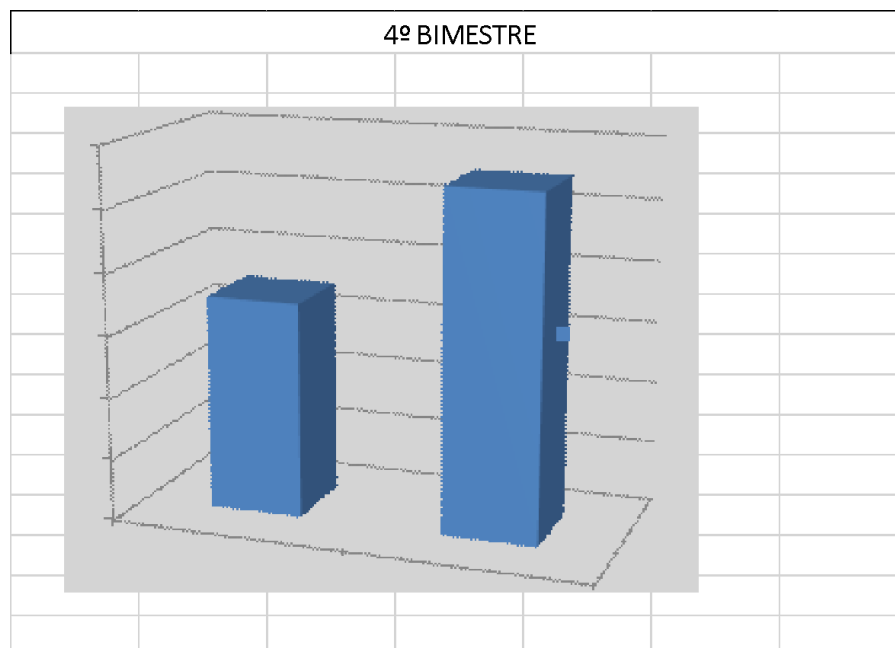


Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2020.

Quanto ao tipo de demanda de julho, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 1 (um) reclamações
- 1 (um) sugestão
- 3 (três) elogios
- 2 (dois) consultas

No mês de agosto, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 4 (quatro) reclamações
- 5 (cinco) consultas
- 2 (dois) sugestão

Ao total no 3º bimestre ocorreram: 5 (cinco) reclamações, 7 (sete) consultas 3 (três) elogios e 3 (três) sugestões.

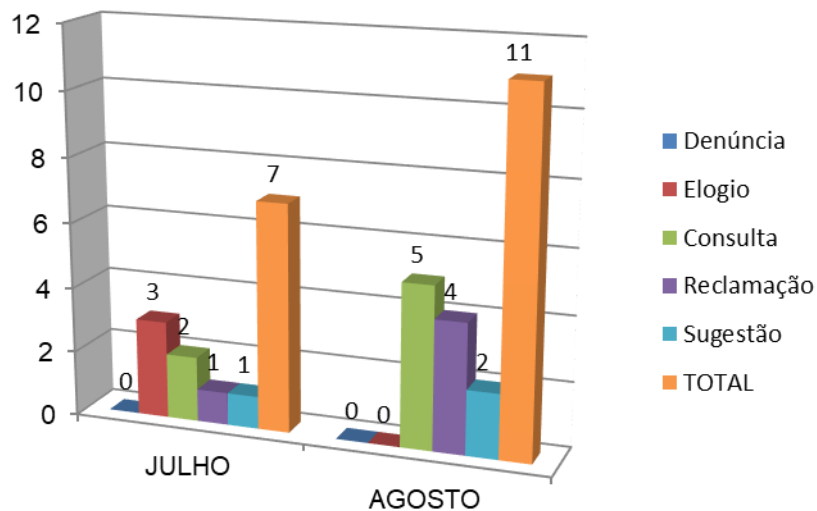


Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 11 de setembro de 2020.

5º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2020

A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 5º bimestre, nos meses de setembro e outubro de 2020, onde foram registradas 26 (vinte e seis) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.

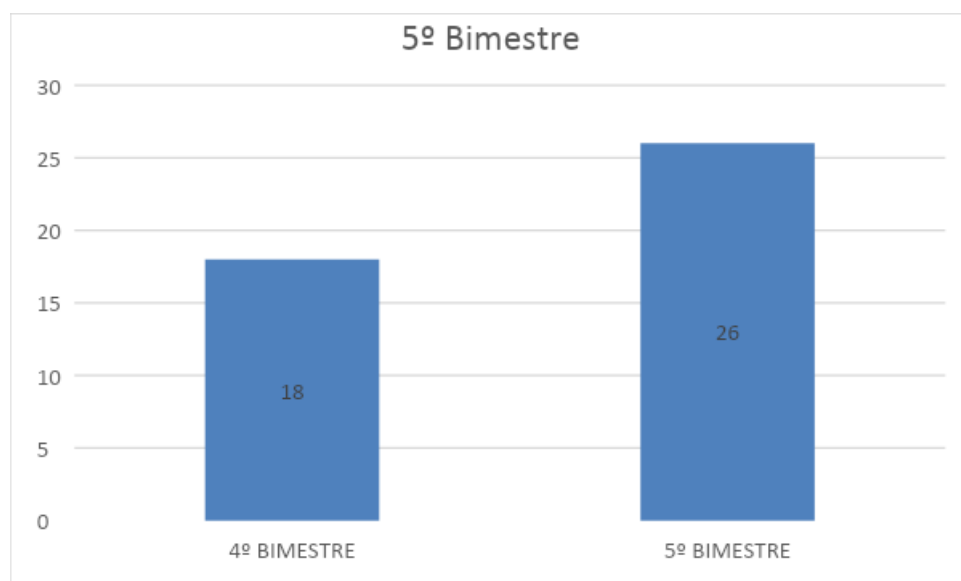


Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2020.

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de setembro houve registro de 12 (doze) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em outubro ocorreram 14 (quatorze) manifestações.

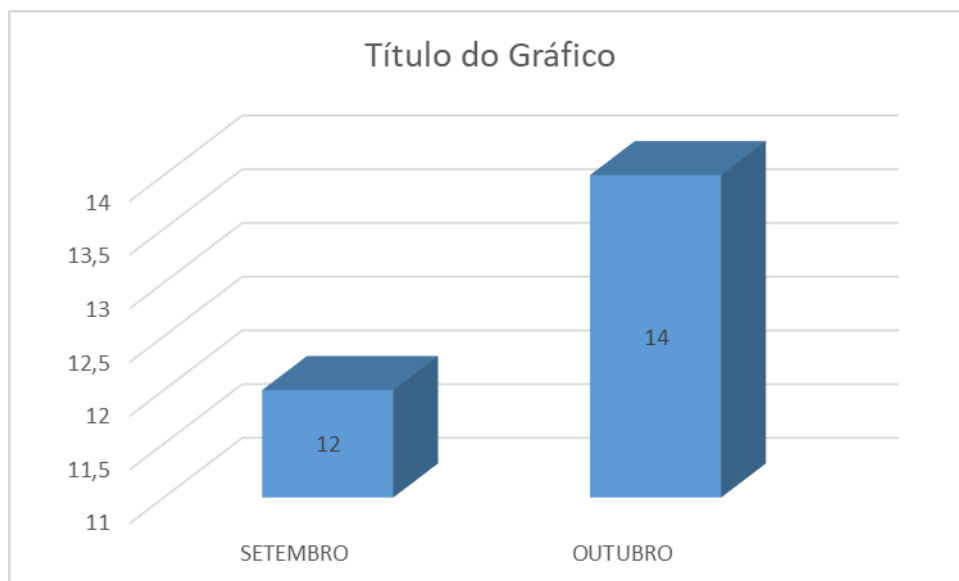


Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2020.

Quanto ao tipo de demanda de setembro, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 6 (seis) reclamações
- 5 (cinco) consultas
- 1 (um) denúncia

No mês de abril, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 9 (nove) consultas
- 2 (dois) elogios
- 3 (três) reclamações

Ao total no 5º bimestre ocorreram: 9 (nove) reclamações e 14 (quatorze) consultas, 2 (dois) elogios e 1 (um) denúncia.

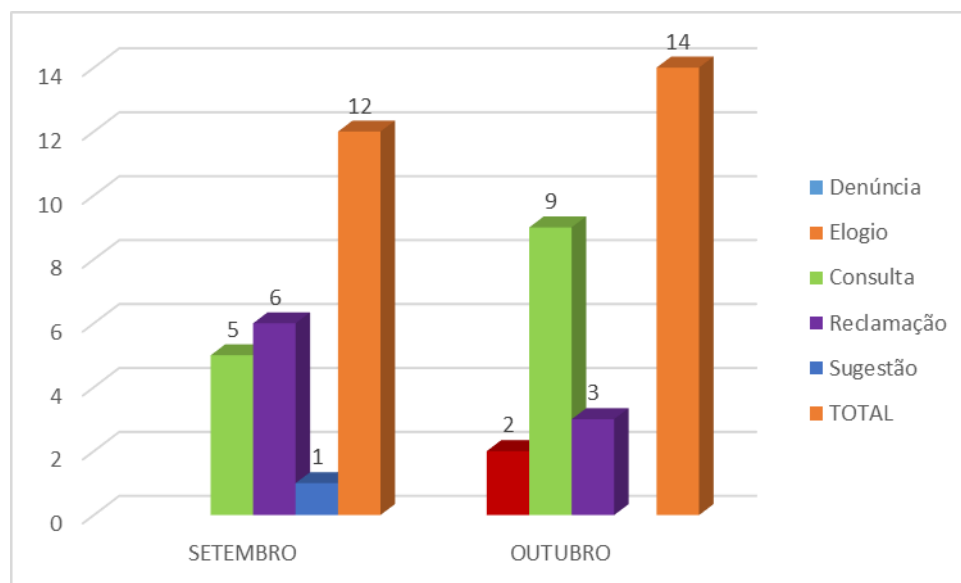


Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 09 de novembro de 2020.

6º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2020

A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 6º bimestre, nos meses de novembro e dezembro de 2020, onde foram registradas 28 (vinte e oito) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.

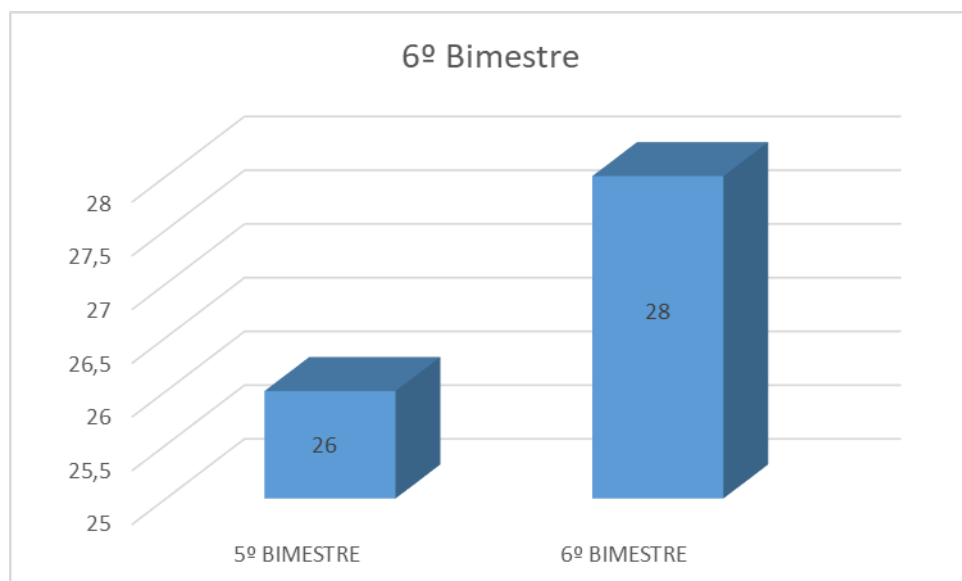


Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2020.

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de novembro houve registro de 15 (quinze) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em dezembro ocorreram 13 (treze) manifestações.

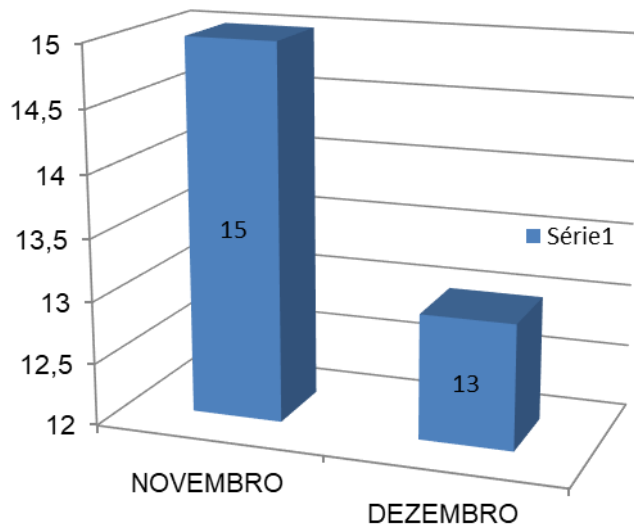


Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2020.

Quanto ao tipo de demanda de novembro, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 4 (quatro) reclamações
- 10 (dez) consultas
- 1 (um) elogio

No mês de dezembro, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 6 (seis) consultas
- 6 (seis) elogios
- 1 (um) reclamação

Ao total no 6º bimestre ocorreram: 5 (cinco) reclamações e 16 (dezesesseis) consultas e 7 (sete) elogios.

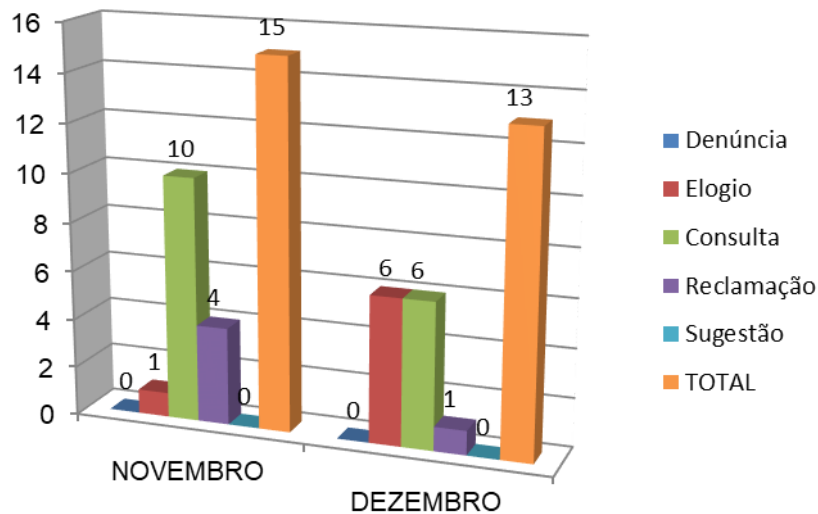


Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 06 de janeiro de 2021.