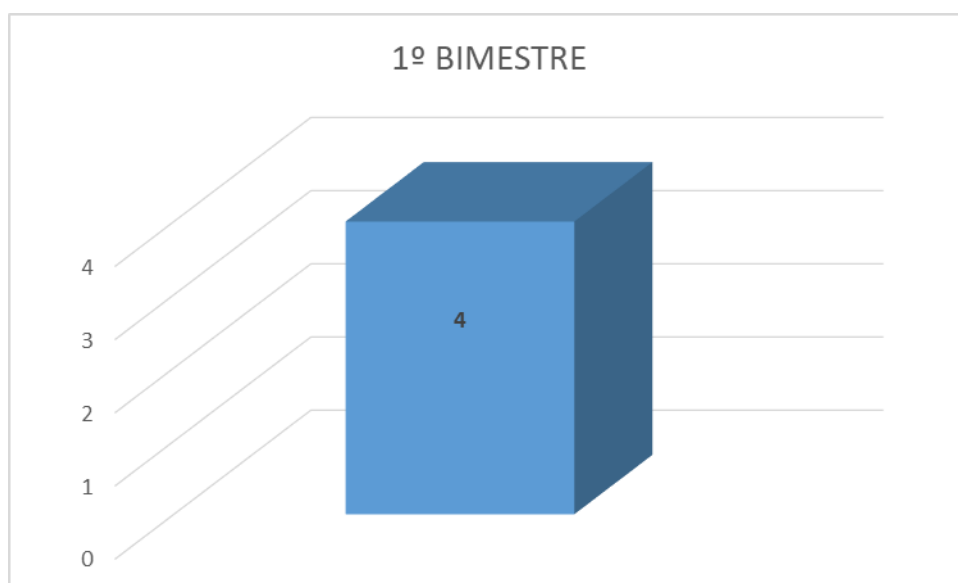


## 1º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2021

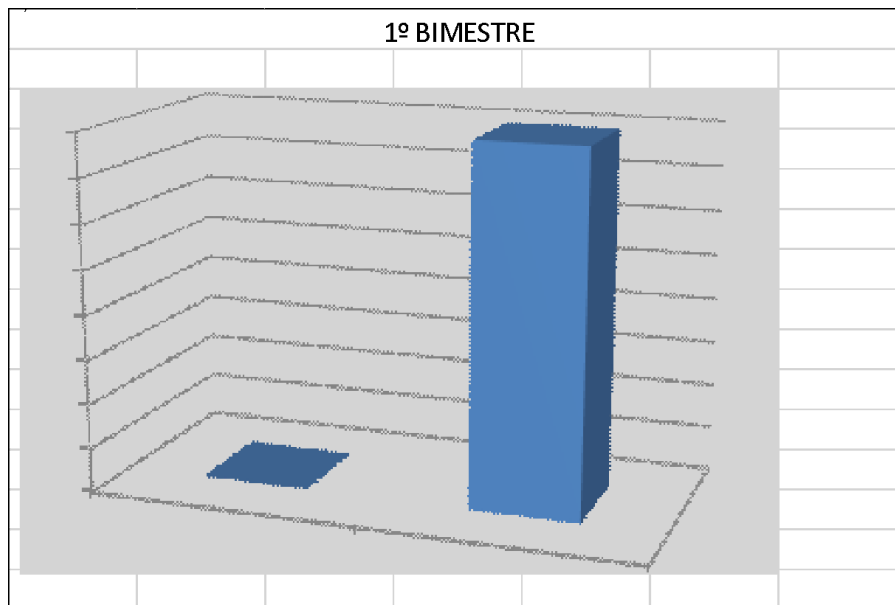
A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 1º bimestre, nos meses de janeiro e fevereiro de 2021, onde foram registradas 4 (quatro) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.



**Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2019.**

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de janeiro houve registro de 0 (zero) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em fevereiro ocorreram 4 (quatro) manifestações.

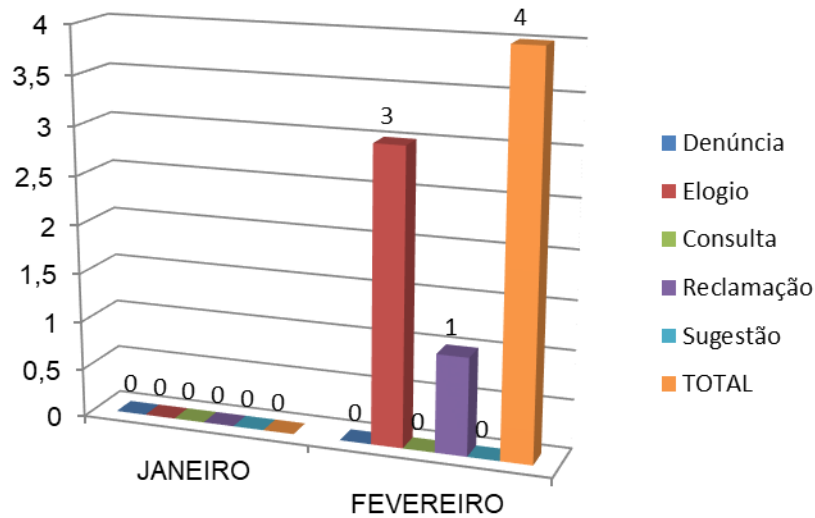


**Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2019.**

No mês de fevereiro, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 1 (um) reclamações
- 3 (três) elogios sugestão

Ao total no 1º bimestre ocorreram: 1 (um) reclamação e 3 (três) elogios.



**Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria**

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

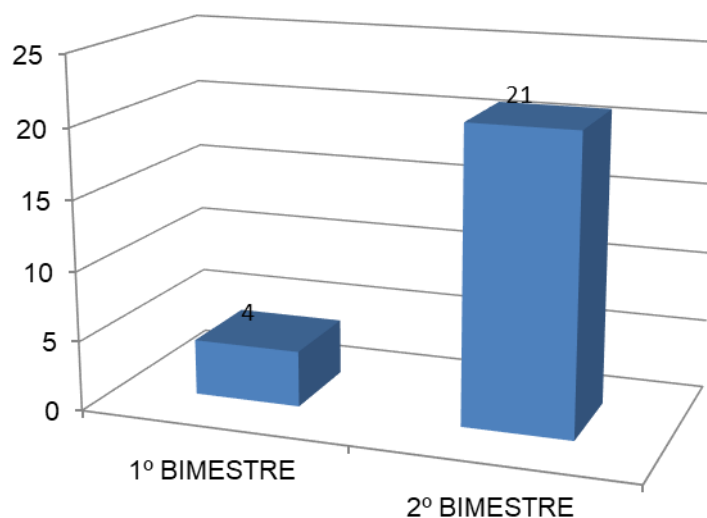
A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 08 de março de 2021.

## 2º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2021

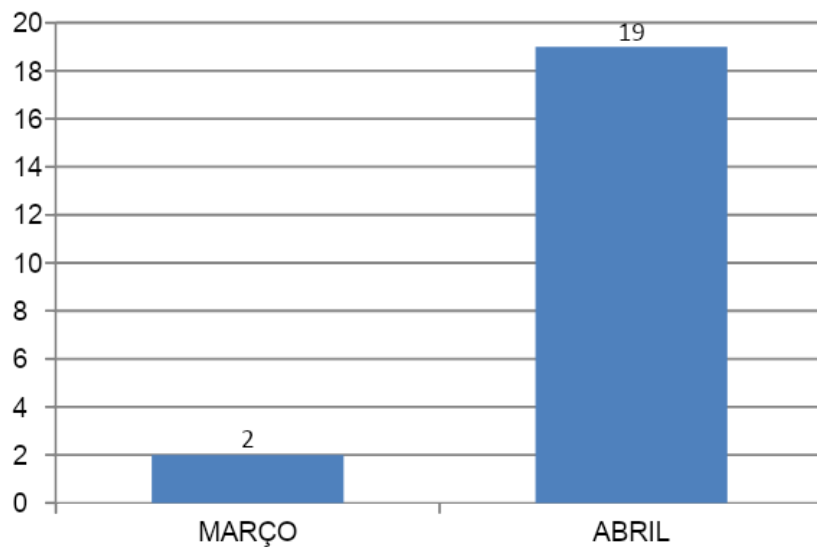
A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 2º bimestre, nos meses de março e abril de 2021, onde foram registradas 21 (vinte e uma) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.



**Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2019.**

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de março houve registro de 2 (dois) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em abril ocorreram 19 (dezenove) manifestações.



**Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2019.**

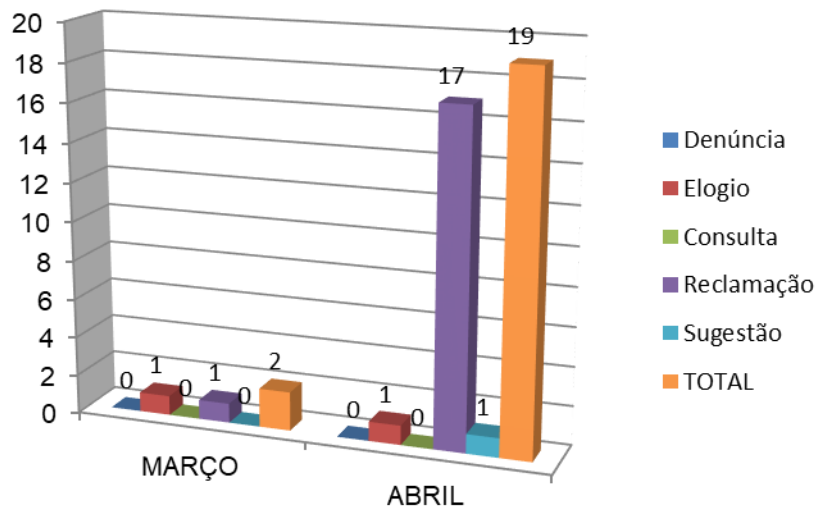
Quanto ao tipo de demanda do março, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 1 (um) reclamações
- 1 (um) elogio

No mês de abril, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 17 (dezesete) reclamações
- 1 (um) sugestão
- 1 (um) elogio

Ao total no 2º bimestre ocorreram: 18 (dezoito) reclamações e 2 (dois) elogios e 1 (um) sugestão.



**Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria**

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

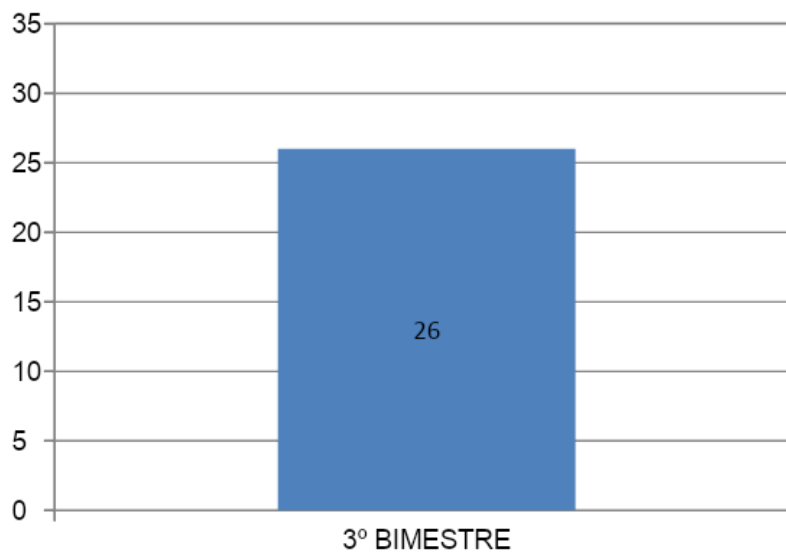
Santa Cruz do Sul, 10 de maio de 2021.



### 3º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2021

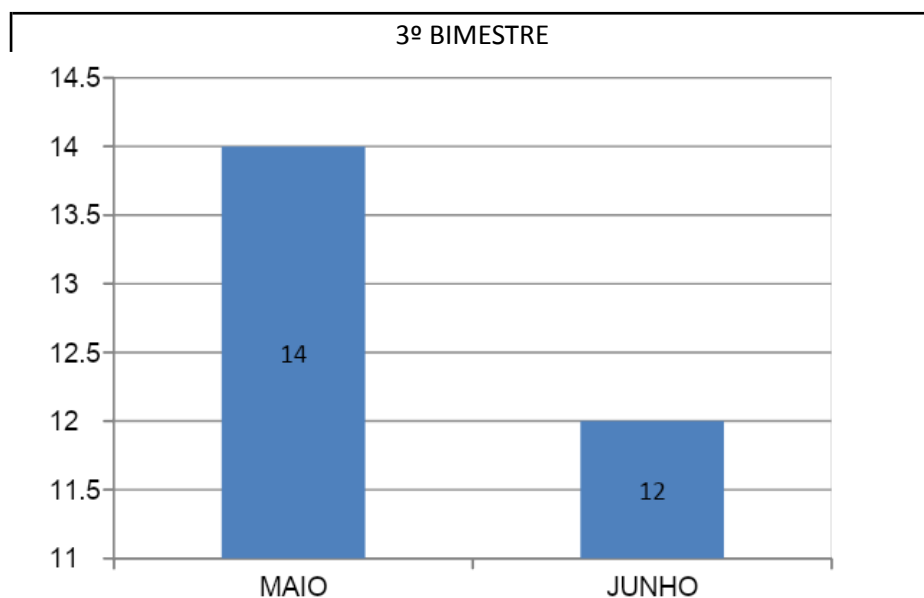
A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 3º bimestre, nos meses de maio e junho de 2021, onde foram registradas 26 (vinte e seis) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.



**Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2021.**

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de maio houve registro de 14 (quatorze) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em junho ocorreram 12 (doze) manifestações.







**Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2021.**

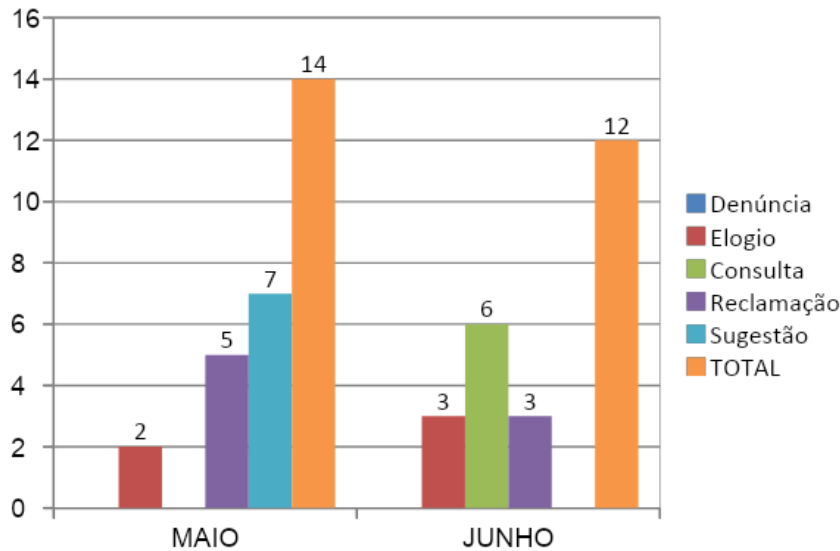
Quanto ao tipo de demanda de maio, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 2 (dois) elogios
- 5 (cinco) reclamações
- 7 (sete) sugestão

No mês de junho, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 3 (três) elogios
- 3 (três) reclamações
- 6 (seis) consultas

Ao total no 3º bimestre ocorreram: 8 (oito) reclamações, 6 (seis) consultas 1 7 (sete) sugestões e 5 (cinco)elogios.



**Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria 2021**

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo.



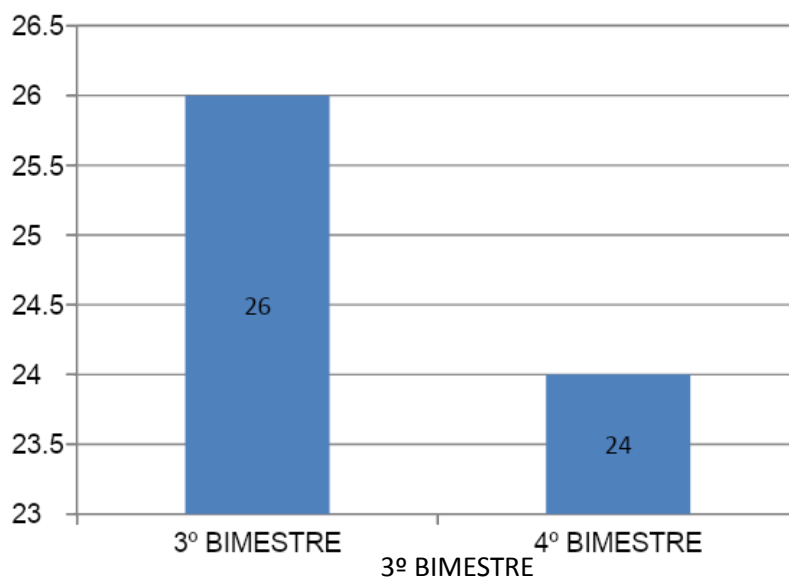
Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 10 de julho de 2021.

## 4º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2021

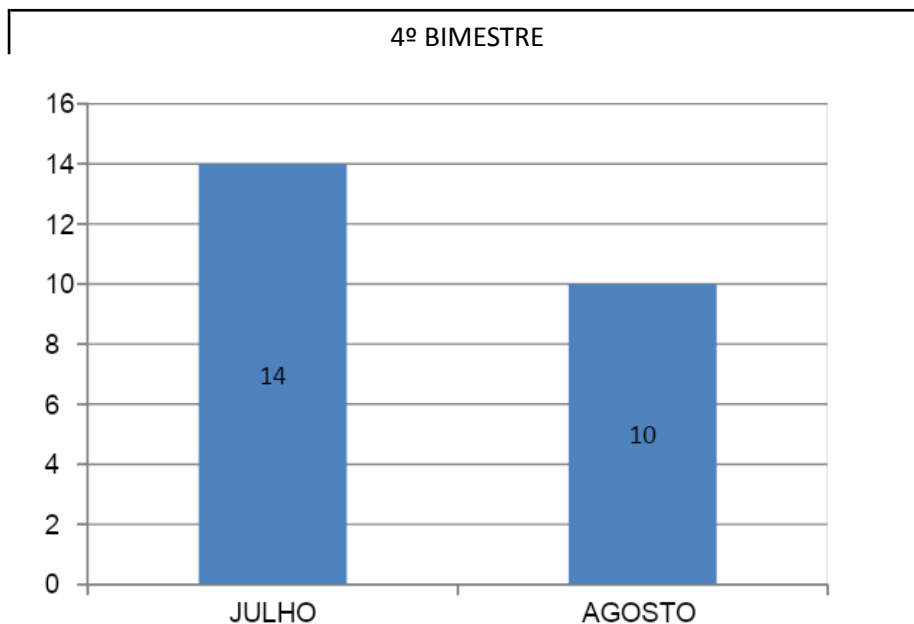
A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 4º bimestre, nos meses de julho e agosto de 2021, onde foram registradas 24 (vinte e quatro) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.



**Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2021.**

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de julho houve registro de 14 (quatorze) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em agosto ocorreram 10 (dez) manifestações.





**Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2021.**

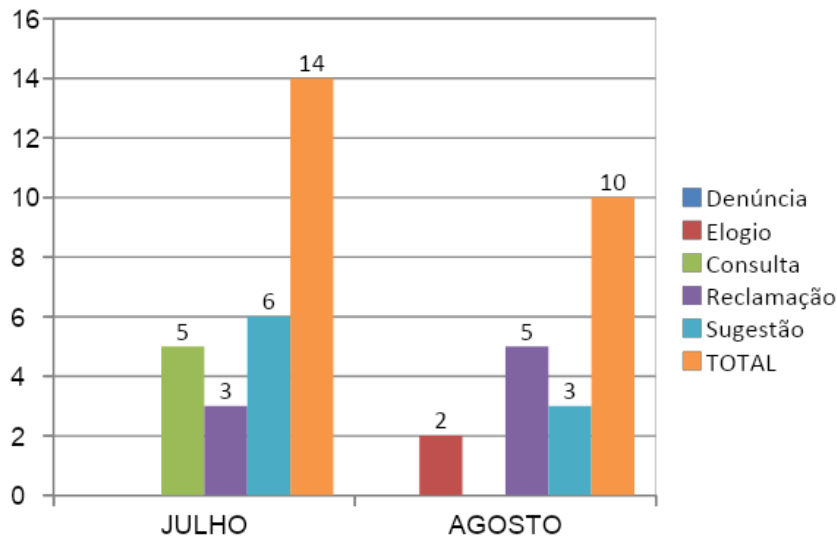
Quanto ao tipo de demanda de julho, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 3 (três) reclamações
- 6 (seis) sugestão
- 5 (cinco) consultas

No mês de agosto, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 5 (cinco) reclamações
- 2 (dois) elogios
- 3 (três) sugestão

Ao total no 3º bimestre ocorreram: 8 (oito) reclamações, 5 (cinco) consultas 2 (dois) elogios e 9 (nove) sugestões.



**Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria**

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).



Santa Cruz do Sul, 10 de setembro de 2021.

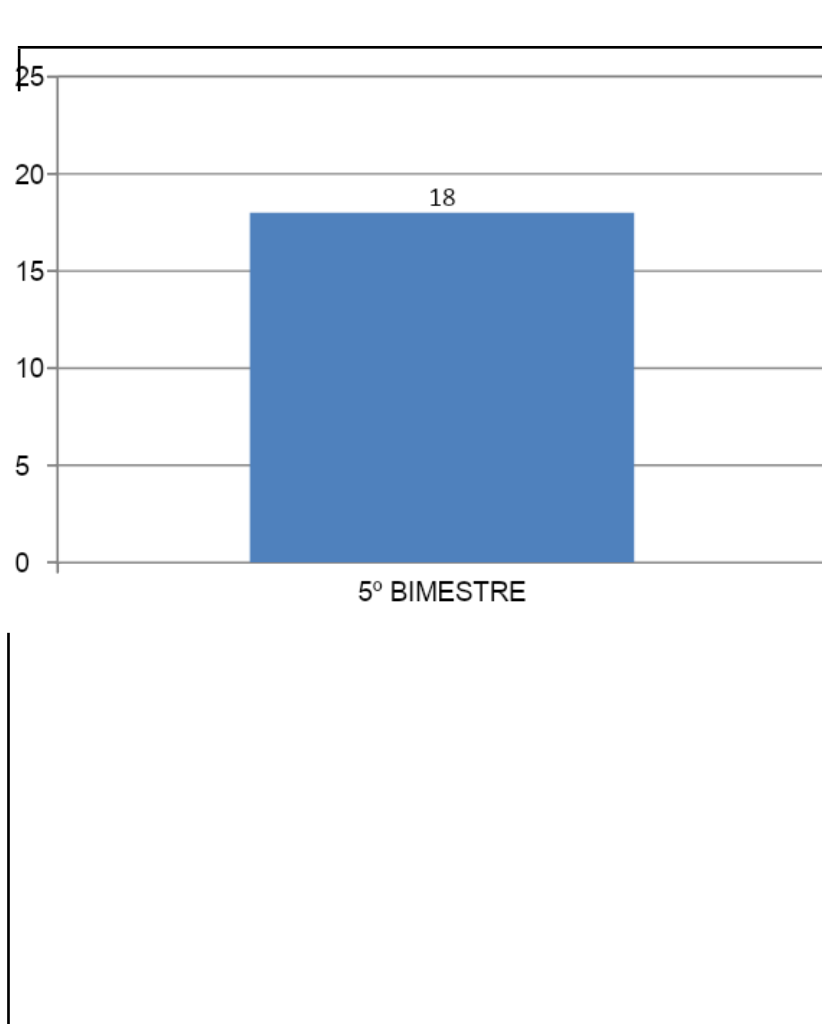




## 5º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2021

A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 5º bimestre, nos meses de setembro e outubro de 2021, onde foram registradas 18 (dezoito) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.





**Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2021.**

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de setembro houve registro de 9 (nove) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em outubro ocorreram 9 (nove) manifestações.

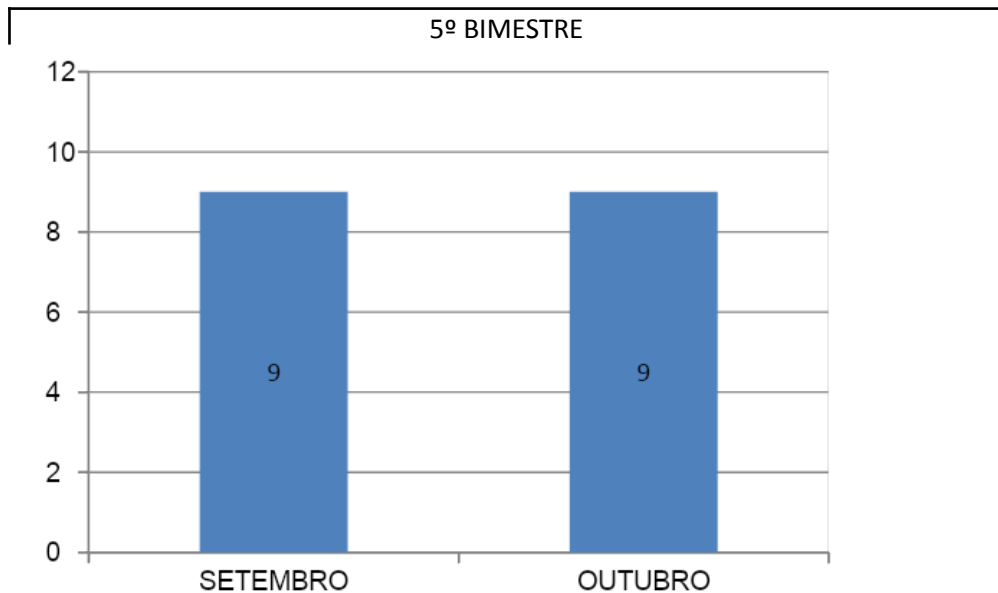


Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2021.

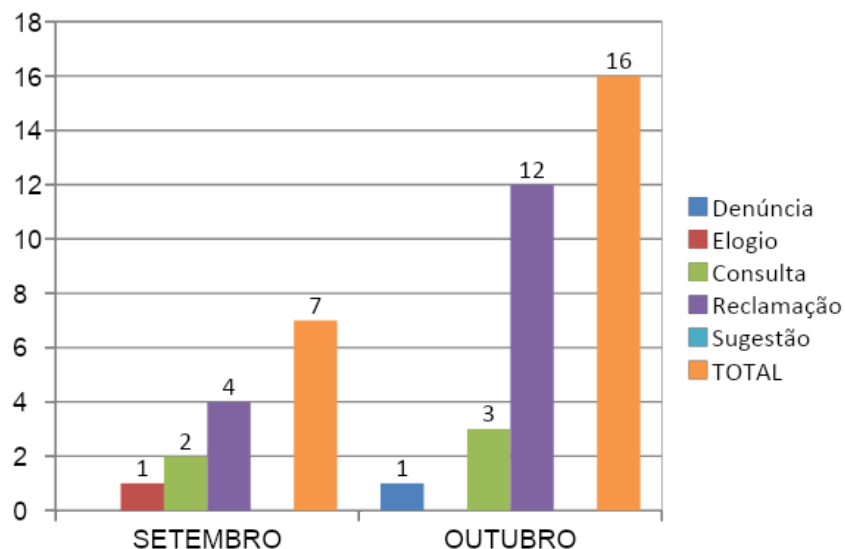
Quanto ao tipo de demanda de setembro, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 6 (seis) reclamações
- 2 (duas) consultas
- 1 (um) sugestão

No mês de abril, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 2 (duas) consultas
- 2 (quatro) elogios
- 3 (três)reclamações

Ao total no 5º bimestre ocorreram: 9 (nove) reclamações e 4 (quatro) consultas, 2 (dois) elogios e 1 (um) sugestão.





### **Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria**

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

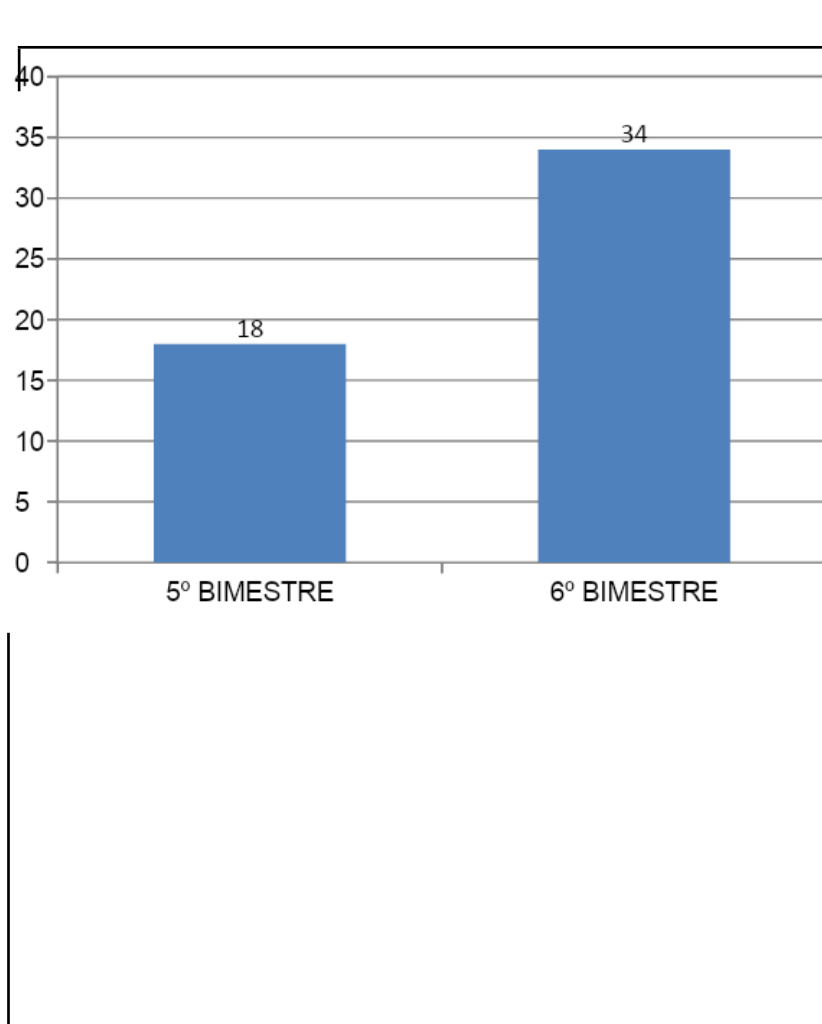
A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 05 de novembro de 2021.

## 6º RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA DOM ALBERTO 2021

A Ouvidoria do Centro Educacional Dom Alberto atua, fundamentalmente, no processo de comunicação entre a comunidade externa e interna, com toda a comunidade acadêmica, de modo que as manifestações decorrentes provoquem melhorias e ou revisões nas atividades desenvolvidas e na gestão da instituição.

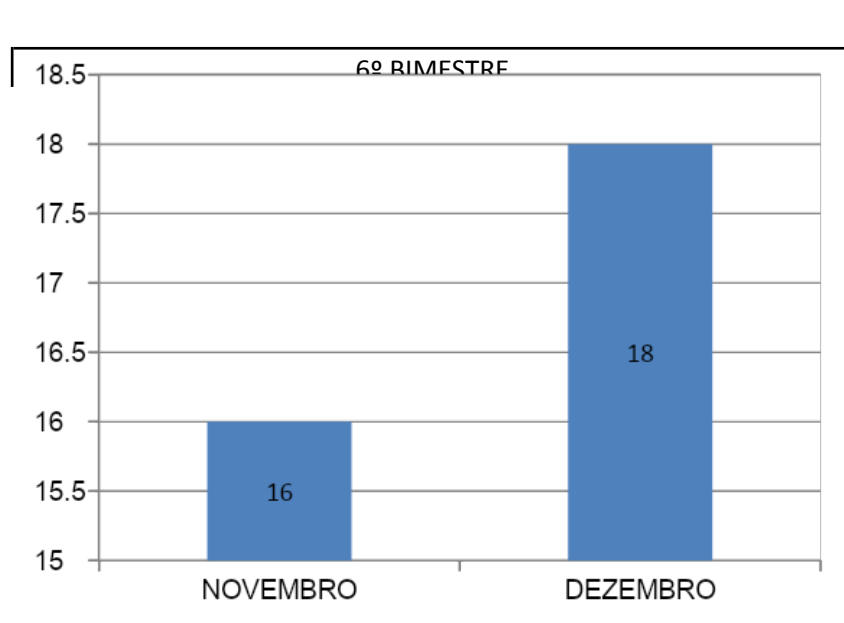
O presente relatório informa as demandas recebidas pela Ouvidoria durante o 6º bimestre, nos meses de novembro e dezembro de 2021, onde foram registradas 34 (trinta e quatro) manifestações. As mensagens foram recebidas, encaminhadas aos responsáveis e devidamente respondidas.





**Figura 1 - Registro bimestral de demandas recebidas em 2021.**

Conforme pode ser verificado no gráfico da figura 2, no mês de novembro houve registro de 15 (quinze) protocolos recebidos pela Ouvidoria. Já em dezembro ocorreram 13 (treze) manifestações.



**Figura 2 - Registro mensal de demandas recebidas em 2021.**

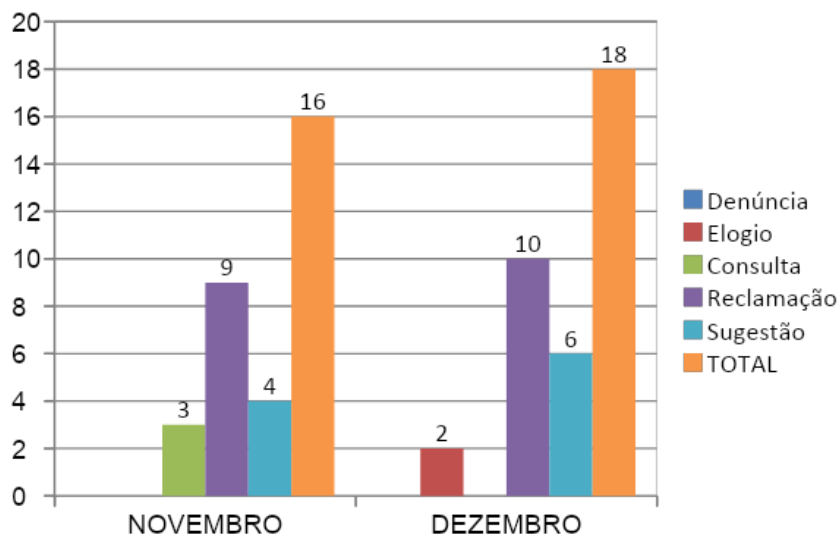
Quanto ao tipo de demanda de novembro, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 9 (nove) reclamações
- 3 (três) consultas
- 4 (quatro) sugestão

No mês de dezembro, conforme mostra a figura 3, ocorreram:

- 6 (seis) sugestão
- 2 (dois) elogios
- 10 (dez) reclamação

Ao total no 6º bimestre ocorreram: 19 (dezenove) reclamações e 3 (consultas) consultas, 2 (dois) elogios e 4 (quatro) sugestões.





### **Figura 3 - Demandas de acordo com a sua categoria**

Através das mensagens recebidas, o processamento tem sido conduzido aos representantes de cada setor da Dom Alberto. Do mesmo modo, as coordenações de cursos de graduação e direção recebem as informações da Ouvidoria e realizam atendimento das solicitações pessoalmente ou por meio eletrônico.

A cada início de bimestre a Ouvidoria elabora o relatório e busca intensificar sua divulgação entre os acadêmicos, docentes, comunidade e corpo técnico-administrativo. Semestralmente realiza a divulgação dos resultados, juntamente com a apresentação dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Santa Cruz do Sul, 10 de janeiro de 2022.